

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: A INFLUÊNCIA DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DA ENFERMAGEM NAS RELAÇÕES HUMANAS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Relatoria: LIDIANA FERREIRA DOS SANTOS
Janaina Andreza Pereira Braga

Autores: Nayani Costa de Melo
Jussara Cristiane Santana Cordeiro

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: De acordo com a OMS, a Qualidade de Vida - QV corresponde ao nível perceptível das pessoas em relação à vida, cultura, valores, expectativas, padrões e preocupações. Com base nesses pressupostos da QV e considerando que cada vez mais os indivíduos vivem uma situação de intensificação laboral exigida pelo mercado de trabalho, é emergente aprofundar o tema da Qualidade de Vida no Trabalho - QVT, em especial aos profissionais da enfermagem. E sob esta ótica da QVT observa-se que os profissionais de enfermagem compõem um segmento de trabalhadores da saúde que estão diariamente expostos à desgastes de diversas naturezas no seu cotidiano como elevada jornada de trabalho, relações interpessoais com os colegas e com os pacientes, cumprimentos de rigorosas normas, fragmentação de tarefas, falta de estrutura no trabalho, baixos salários, entre outros e todos esses fatores influenciam diretamente na QVT desses trabalhadores, cabendo aos gestores investigar as causas e assim atuar para oferecer qualidade de trabalho aos enfermeiros. **OBJETIVO:** Dissertar acerca da importância da Qualidade de Vida no Trabalho da enfermagem nas relações humanas dos serviços de saúde. **METODOLOGIA:** Pesquisa Bibliográfica de abordagem qualitativa. Dados coletados de artigos científicos com a temática de QVT. Foram analisados 23 publicações científicas com a temática de QVT entre estudos teóricos e pesquisa aplicada (n = 23). **RESULTADOS:** A QVT considera diversos aspectos que interferem diretamente na atividade laboral dos trabalhadores. Para o segmento da enfermagem foram levantados os seguintes fatores como indicadores de má QVT: - Estrutura do ambiente de trabalho; - Rotina repetitiva do trabalho; - Baixos salários; - Baixo quadro funcional; - Pouco incentivo à qualificação; - Esgotamento físico e mental; - Relações interpessoais. **DISCUSSÕES:** Os trabalhadores da enfermagem se sujeitam todos os dias às tensões, angústias, desgaste físico e mental e falta de valorização profissional a enfermagem foi classificada pela Health Education Authority uma das profissões mais estressantes do mundo devido sua responsabilidade com vidas humanas. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Muito mais do que uma medida da satisfação/insatisfação com o trabalho, a QVT deve ser tomada como referência para os gestores no sentido de retornar em política de bem estar laboral aos seus funcionários, portanto, a QVT é uma importante.