

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: SBAR: COMUNICAÇÃO NA TRANSFERÊNCIA DO CUIDADO
Relatoria: THAMIRES SCARABELLE
Anna Sophia Fuzaro Gonçalves
Autores: Luciana Alves Silveira Monteiro
Isabela Mie Takeshita
Modalidade: Pôster
Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias
Tipo: Pesquisa
Resumo:

Introdução: A comunicação é uma peça fundamental para o cuidado que os profissionais devem ter com os pacientes. Ela traz ao ambiente confiança e segurança para realizar procedimentos e facilitar a relação entre os profissionais. A SBAR é uma ferramenta essencial para evitar erros na discussão transversal dos casos dos pacientes e para dar continuidade ao tratamento e cuidados. **Objetivo:** Descrever o uso da comunicação efetiva, por meio da ferramenta SBAR, entre profissionais de saúde em unidades de terapia intensiva. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura, onde foram utilizadas a biblioteca EBSCO e Biblioteca Virtual em Saúde. Foram aceitos estudos publicados de 2008 a 2018. Após critérios de inclusão e exclusão resultaram em 8 artigos disponíveis na íntegra, todos em língua inglesa que após tradução para o português foram utilizados como base do estudo no sentido de consolidar o pensamento dos autores. **Resultados:** A comunicação é um ato complexo e influencia diretamente na segurança do paciente e na efetividade do tratamento. A comunicação deve ser utilizada a favor dos profissionais de saúde, tornando-os uma equipe qualificada, segura e confiante em suas atividades rotineiras. Não é incomum encontrar falha na comunicação entre a passagem de informações e conseqüente dano desnecessário aos usuários. Há relatos de que ferramentas de modelo briefing situacional e comunicação de circuito fechado melhoram significativamente a troca de informações seguras. Assim se torna importante fazer uso de ferramentas de comunicação como a ferramenta SBAR que padroniza a troca das informações entre a equipe de assistência, organiza a informação de forma clara e concisa e minimiza os possíveis vieses relacionados a troca de informações gerando aumento da segurança do paciente durante o período de internação. **Conclusão:** Para que os profissionais de saúde consigam trabalhar em harmonia é essencial a ótima comunicação entre eles, portanto fomenta-los a comunicação eficaz, assim como a praticar a transversalidade durante a prestação de serviços é considerado boa prática que proporciona a redução de riscos ligados as falhas durante a troca de informações e, conseqüentemente, aumento da qualidade assistencial prestada aos usuários dos serviços de saúde. A utilização de procedimento operacional padrão, como o SBAR, é relevante, pois o enquadramento das ações leva a otimização de tempo e recursos, bem como alinhamento e qualificação da assistência prestada.