Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: SISTEMATIZAÇÃO DA LINHA DE CUIDADO NO CENTRO DE SAÚDE FERNANDA
Relatoria: VANESSA CRISTINA DOS SANTOS
Autores: Vanessa cristina dos Santos pinto
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Ética, Legislação e Trabalho
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A reorganização do processo de trabalho em saúde faz-se necessária e vem sendo exigida a medida que os cuidados necessitam estar cada vez mais voltado às necessidades dos usuários que acessam os serviços. Nessa perspectiva as linhas de cuidado auxiliam a construir os fluxos assistenciais que devem ser garantidos aos usuários, atendendo suas necessidades de saúde. Considerando a visão assistencial das linhas de cuidados, mapear os usuários de cada área da saúde pública, auxilia a monitorar de forma mais efetiva os cuidados essenciais prestados. Assim sendo, a equipe de saúde da família amarela, pertencente ao centro de saúde Fernanda no município de campinas, dividiu-se em quatro áreas, saúde da mulher, saúde da criança, saúde do adulto e saúde mental, tendo como agentes responsáveis um técnico de enfermagem, um agente de saúde para cada área e o enfermeiro. Considerando os itens avaliados pelo RDQA (relatório detalhado do quadrimestre anterior) que se trata de um instrumento de monitoramento e acompanhamento da programação anual de saúde, que devem ser apresentados pelos gestores, foi-se desenvolvido quatro instrumentos com dados que são utilizados pela equipe para monitorar cada área. Na saúde do adulto levantou-se hipertensos e diabéticos, relacionou-os quanto a comorbidades associadas, acompanhamentos externos, data de última consulta, avaliação de risco e os aprazou em uma caixa para maior controle; investigação de óbitos no espaço da reunião de equipe; monitoramentos das internações e convocação para consultas quando necessário e controle de feridas. Saúde da criança: levantamento de todos menores de 2 anos, prontuarios colocados em arquivo separado e com datas de consultas na frente, com convocações quando faltas; investigação de óbitos; crianças de riscos, investigação e convocação das internações. Saúde mulher: planilha com acompanhamento pelos agentes de saúde, com informações como vacina, datas de consulta, data provável de parto, tipo de parto e riscos. Saúde mental: prontuários separados e aprazados por data de retorno, planilha com todos os pacientes, seguimentos externos, pacientes de caps. controle da renovação e retirada de medicações controladas. Visita domicilar: pacientes classificados ela escala de coelho, monitoramento dos acompanhamentos externos, receitas a serem rebocadas, aprazados mensalmente pelo enfermeiro e visitados por agente de saúde, técnico de enfermagem, enfermeiro e ou médico.