Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: DESENVOLVIMENTO DE UM PROGRAMA DE NAVEGAÇÃO PARA UM CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA

Relatoria: FERNANDA FELIPE PAUTASSO

Autores: Cecília Dias Flores
Rita Catalina Aquino Caregnato

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias

Tipo: Dissertação

Resumo:

INTRODUÇÃO: Navegação de Pacientes (NP) é um processo que envolve uma série de ações para atingir um determinado desfecho, realizado por um indivíduo denominado navegador de pacientes. Programa de navegação consiste na formatação deste processo para atender as necessidades dos pacientes assistidos em um determinado serviço de saúde. OBJETIVO: desenvolver um Programa de Navegação para pacientes oncológicos, adaptado a realidade de um Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON), localizado no Rio Grande do Sul. METODOLOGIA: pesquisa convergente assistencial para desenvolvimento de um processo assistencial de Navegação de Pacientes, fundamentado no modelo proposto pelo The GW Cancer Institute da George Washington University, adaptado para a realidade brasileira do ambulatório do hospital em foco. A elaboração seguiu o Ciclo de Desenvolvimento de Programas, adaptado a realidade, seguindo quatro etapas: 1) Diagnóstico; 2) Planejamento; 3) Implantação; 4) Avaliação. RESULTADOS: No diagnóstico identificou-se: 7.310 pacientes atendidos, 56,30% feminino; 43% com idade entre 61–75 anos; 61,46% provenientes de Porto Alegre e região metropolitana. As especialidades com maior volume de consultas foram: oncologia clínica com 45,17% consultas; cirurgia de mama (11,68%); e cirurgia de cabeça e pescoço (9,73%). A população alvo escolhida foi pacientes com câncer de cabeça e pescoço. Etapas de planejamento e implantação ocorreram simultaneamente e, a partir da realização de um piloto de navegação, foi desenhada a formatação básica do programa e de seus processos, os perfis dos navegadores e as capacitações para qualificação dos mesmos. As primeiras etapas foram avaliadas através do ciclo PDSA adaptado pela pesquisadora. Cada uma foi analisada quanto ao atendimento dos objetivos e obtenção dos resultados esperados. Todas atingiram as metas estabelecidas. CONCLUSÃO: A pesquisa permitiu desenvolver um Programa de Navegação, adaptado à realidade da assistência oncológica brasileira, adequado às necessidades dos pacientes e ao funcionamento do serviço, foi desenvolvido e estruturado para o perfil do CACON. A implantação destes Programas no cenário da atenção oncológica do país, a atuação dos atores deste processo, principalmente do enfermeiro navegador, no contexto brasileiro, acarretará importantes mudanças no contexto assistencial.