Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: O ENFERMEIRO COMO FACILITADOR DA COMUNICAÇÃO PARA O TRABALHO EM EQUIPE NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE

Relatoria: FERNANDA ANDRADE DOS REIS PEREIRA

Autores: Alice Silva Costa
Anderson Martins Silva

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O trabalho em equipe na Estratégia de Saúde da Família (ESF) favorece o aproveitamento das habilidades humanas e competências profissionais, possibilitando um olhar mais ampliado por parte dos profissionais, de modo a instigar o trabalho coletivo e estruturar melhor as ações em saúde, produzindo uma ação interdisciplinar no trabalho em equipe (Duarte e Boeck, 2015). O profissional enfermeiro da ESF pode realizar educação permanente com os profissionais de saúde de sua equipe. OBJETIVO: O objetivo deste trabalho é relatar a experiência realizada em uma ESF com o intuito de conscientizar toda a equipe sobre o valor da comunicação interna para o melhor desenvolvimento do trabalho em equipe dentro de uma ESF. METODOLOGIA: O presente trabalho trata-se de um relato de experiência. Participaram da atividade 10 profissionais de uma ESF do Sul de Minas Gerais. A equipe dividiu-se em cinco duplas que se sentaram de costas. Um papel com várias figuras diferentes foi entregue a um integrante de cada dupla e outro em branco ao outro. Em seguida, foi solicitado que a pessoa com o papel contendo as figuras comunicasse com o parceiro o que havia impresso para que o mesmo pudesse desenhar as mesmas figuras. Não poderia haver contato visual, apenas a comunicação verbal para expressar. RESULTADOS: O grupo sentiu dificuldades em expressar-se e entender o outro, sendo que 100% dos integrantes da dupla que desenhou, não reproduziu exatamente igual todas as figuras; e aquele que falou, não conseguiu se expressar bem. Ao final da dinâmica, as folhas foram comparadas e discutidas as dificuldades. CONCLUSÃO: A equipe chegou a um consenso que é muito importante expressar-se bem, sendo claro e objetivo, e quando não entender o que foi dito, deve perguntar, para que a comunicação alcance o objetivo. Os resultados demonstram que em uma equipe multiprofissional, como a Estratégia de Saúde da Família, com diferentes profissionais e opiniões, é necessária a comunicação para a construção de uma convivência harmoniosa, reflete na oferta de um serviço de melhor qualidade à população. O profissional enfermeiro deve realizar atividades de educação permanente na Atenção Básica à Saúde em prol da conscientização e reflexão dos temas abordados para a harmonia e aprendizado de todos os profissionais inseridos na equipe de uma Estratégia de Saúde da Família.