

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: ADMINISTRAÇÃO EM ENFERMAGEM: COMO ENFERMEIROS LIDAM COM DIFICULDADES NO EXERCÍCIO GERENCIAL

Relatoria: JACKELINE CRISTIANE SANTOS

Autores: Marcos Gilson Gomes Feitosa

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Dissertação

Resumo:

Apesar das atribuições administrativas que recaem sobre o enfermeiro, historicamente sempre houve um preparo mínimo para a assunção daquelas atribuições. Essa realidade permite pensar que o exercício gerencial do enfermeiro seja permeado por dificuldades que, se não superadas, podem impactar negativamente no trabalho assistencial. Assumiu-se como pergunta norteadora da pesquisa: Como o enfermeiro lida com as dificuldades encontradas no exercício gerencial? Objetivos: Geral: Identificar como o enfermeiro lida com dificuldades em seu exercício gerencial. Específicos: Exibir dificuldades gerenciais do enfermeiro; apresentar mecanismos pelos quais esse profissional tem lidado com tais dificuldades. Metodologia: Os achados doravante apresentados resultam de dissertação de Mestrado concluído na UFPE, no ano de 2013. Tais resultados constam também em livro a ser lançado/divulgado por ocasião do 21º CBCENF. Tratou-se de pesquisa de abordagem qualitativa, do tipo descritiva, exploratória e de campo. A coleta de dados deu-se por meio de entrevistas semiestruturadas, cujos dados foram estudados à luz da análise pragmática da linguagem. A população do estudo foi composta de 16 enfermeiros atuantes no estado de Pernambuco, em diversas áreas/atividades estabelecidas na Lei do Exercício Profissional da Enfermagem. Resultados: As dificuldades identificadas foram categorizadas em intrapessoais, interpessoais e ambientais. No âmbito intrapessoal, destacam-se: Delegar atividades; gerenciar o tempo e lidar com finanças. Dificuldades interpessoais: Insubordinação; conflitos entre profissionais médicos e da Enfermagem; lidar com a falta de conhecimento. Dificuldades ambientais: Infraestruturas inadequadas; burocratização dos processos; ausência de normatizações nos serviços. O enfermeiro lida com as dificuldades utilizando as seguintes estratégias: Buscando cursos de especialização; recorrendo ao conhecimento jurídico e buscando apoio da hierarquia superior. Conclusão: Chama-se a atenção para a necessidade de reconhecimento, pelos enfermeiros, de dificuldades com Gestão. A partir dessa iniciativa de melhoria contínua, é possível buscar soluções. Foi isso o que os enfermeiros entrevistados neste estudo fizeram: avaliaram suas dificuldades e apontaram como lidam com elas. Que esse seja um precedente para outros profissionais que buscam ser exímios em seu trabalho.