

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: GESTÃO DO ATENDIMENTO AO ACIDENTADO COM MATERIAL BIOLÓGICO A PARTIR DA MUDANÇA ORGANIZACIONAL PLANEJADA

Relatoria: LUANA CÁSSIA MIRANDA RIBEIRO
Luana Cássia Miranda Ribeiro
Denize Bouttelet Munari

Autores: Katiane Martins Mendonça
Lucieli Dias Pedreschi Chaves
Patrícia Tavares dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A gestão do atendimento e do acompanhamento aos trabalhadores acidentados com material biológico (MB) exige intervenções sob a perspectiva da gestão de pessoas. Uma importante ferramenta para essa efetivação é a Mudança Organizacional Planejada (MOP), pois possibilita uma intervenção com participação ativa de profissionais que, em conjunto, pensam e executam mudanças organizacionais. **Objetivo:** Descrever os resultados da mudança organizacional planejada implementada na gestão do atendimento ao trabalhador acidentado com material biológico, a partir da perspectiva dos profissionais envolvidos de uma unidade sentinela. **Metodologia:** Estudo de intervenção com base nos fundamentos da pesquisa ação, realizado no contexto organizacional, por meio da MOP. O local do estudo foi uma unidade sentinela para o atendimento aos trabalhadores acidentados com MB, em uma capital, da região centro-oeste do Brasil, de abril/2014 a julho/2015. Os dados foram coletados por meio de grupos focais, encontros grupais e entrevistas, registradas em diários de campo e áudio-gravação. O projeto foi aprovado por Comitê de Ética. **Resultados:** A avaliação da intervenção aconteceu em dois momentos, o primeiro ao final dos 21 encontros grupais com os 62 profissionais que atendem na unidade sentinela. Nessa oportunidade, os participantes apontaram aspectos relacionados a forma de desenvolvimento do processo de mudança, considerando o trabalho coletivo, a condução, a integração das diferentes categorias profissionais envolvidas e a importância do fluxograma. O segundo momento foi feito por meio de entrevistas com seis profissionais-chave, após cinco meses da intervenção. De modo geral, foram elencadas mudanças relacionadas a forma de acolhimento, o preenchimento dos documentos, o fluxo adequado dos clientes, o compromisso dos profissionais em relação ao tema e a integração dos envolvidos. Além das mudanças, foram identificados também os desafios que ainda necessitam de atenção e novas demandas oriundas da imersão nessa temática. **Conclusão:** Mediante os achados, foi evidenciada a ocorrência de mudanças na gestão do atendimento ao trabalhador acidentado com material biológico na instituição. O sucesso do estudo se deu a partir de duas questões primordiais, a trajetória metodológica utilizada - participativa e integrada - e o aprendizado significativo confirmado por meio da incorporação na prática, das mudanças propostas.