

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: SISTEMA DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE: UMA REVISÃO DA LITERATURA

Relatoria: VICTOR ROBERTO SANTOS COSTA

Autores: Lhaiany Lopes de Sousa

Modalidade: Pôster

Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) estabelece protocolos para adequação às metas internacionais de segurança e determina a criação de Núcleos de Segurança do Paciente nos serviços de saúde. Uma das metas é identificar corretamente o paciente; A identificação do paciente é definida como um processo na qual se assegura ao paciente, uma assistência preventiva de erros e enganos, que possa vir a prejudicá-lo. A ausência de uma padronização, quanto às suas características, contribui para a ocorrência de falhas e incidência de eventos adversos. Metodologia Trata-se de um estudo de cunho exploratório de revisão integrativa da literatura sobre a identificação de pacientes em ambiente hospitalar com enfoque nas produções científicas nacionais publicados nos últimos 10 anos, que tinham como objetivo avaliar a medida e importância da identificação do paciente. Resultados e Discussão: a partir da busca foram encontrados, nas bases de dados, 8 estudos. A identificação incorreta dos pacientes resulta em erros de medicação, de hemotransfusão, na realização de exames e procedimentos, que vão desde à admissão até a alta do serviço. Outros fatores que contribuem para os erros na identificação são a troca de algarismos do registro hospitalar, o uso de pulseiras erradas ou com dados incorretos, incompletos ou ilegíveis e clientes com nomes semelhantes. Conclusão Ressalta-se a importância de ampliar a discussão da importância da identificação do paciente principalmente as consequências da identificação incorreta.