Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO AUDITOR NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
Relatoria: LILIANE CRISTINA LOPES DA SILVA
Autores:
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão
Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A auditoria é um instrumento que visa assegurar qualidade na prestação de serviços, assim sendo, o enfermeiro auditor visa garantir a qualidade na prestação dos serviços e enfermagem não somente no que tange aos serviços prestados por uma determinada equipe de enfermagem, mas também nos resultados obtidos. A qualidade nos serviços de saúde tem sido uma constante pauta de debates, que tem sempre por objetivo a busca pela melhor prestação possível dos serviços de saúde e o papel do enfermeiro auditor se faz fundamental para alcançar este objetivo. De forma geral o desenvolvimento das atividades do enfermeiro auditor é estabelecido por normas legais, que objetiva alcançar não só a correção de falhas no serviços, mas também alterações visando a elevação dos serviços dos prestadores de serviços de saúde de maneira geral. A auditoria de enfermagem é um serviço indispensável para que se obtenha excelência nos serviços de saúde e logo nos serviços de enfermagem. OBJETIVOS: A presente pesquisa busca investigar a atuação do enfermeiro auditor, especialmente ao que tange ao Sistema único de Saúde, por meio das normas e resoluções estabelecidas. METODOLOGIA: A metodologia utilizada para o desenvolvimento da presente pesquisa a bibliográfica, onde foram utilizados livros, artigos, teses, e outros mais materiais desenvolvidos que tratam do assunto em questão, sendo esta pesquisa ainda de cunho qualitativo. RESULTADOS E CONCLUSÃO: A pesquisa é de grande relevância social, pois verificou-se que o trabalho do enfermeiro auditor se faz indispensável para que se possa desenvolver um serviço cada vez melhor no que tangem as atividades de enfermagem, pois por meio da atuação deste profissional é possível que possíveis defeitos possam ser conhecidos, para que posteriormente sejam corrigidos ou ainda alterados. Foi observado ainda, no que tange ao Sistema Único de Saúde, o mesmo dispõe de normas que estabelecem as atividades a serem desenvolvidas pelos enfermeiros auditores, cabendo a estes segui o que dispõe os decretos e resoluções existentes. Conclui-se assim que a atuação do enfermeiro auditor contribui para elevação da qualidade dos serviços prestados no âmbito da saúde pública e fundamental em relação ao custo-benefício dos mesmos .