

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ADMINISTRADOR NA GESTÃO PÚBLICA HOSPITALAR

Relatoria: ANA PAULA DE OLIVEIRA DIAS

Leidiléia Mesquita Ferraz

Autores:

Nayara Pires Nadaleti

Jenika Ferreira Dias

Letícia Moreira dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: No Brasil, a maioria dos hospitais ainda é administrada por médicos e enfermeiros que aprenderam a gerenciar o hospital no dia a dia, porém, na maioria das vezes, estes profissionais não são treinados adequadamente para as funções humanas e administrativas que são necessárias ao gestor hospitalar (MACEDO; ROMEIRO; MARSIGLIA, 2015). O gerenciamento hospitalar requer uma gestão ética, com foco na oferta de serviços de qualidade pelo menor custo, no emprego de protocolos clínicos e cirúrgicos validados pelos Serviços de Qualidade e pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar para se garantir boas práticas profissionais, a partir da segurança do cliente. **OBJETIVOS:** Enfatizar a importância de um gestor hospitalar dentro das organizações de saúde, identificar oportunidades profissionais, através da introdução de administradores no mercado de trabalho com o intuito de visar melhorias para o âmbito hospitalar e a valorização dos profissionais de administração. **MÉTODO:** Revisão bibliográfica, no período de julho a setembro de 2016. **RESULTADOS E CONCLUSÃO:** Nota-se como principais dificuldades, profissionais despreparados para o exercício da administração, lentidão nos processos de gestão e de organização do trabalho como a incorporação de novas tecnologias de informação. Barreiras de legislação que restringem o funcionamento do sistema, rotatividade de gestores nas esferas federativas devido à relação com processos partidários, ocasionando descontinuidade do trabalho e com isso profissionais e trabalhadores desmotivados (LORENZETTI et al 2014). Além disso, foi possível identificar ao longo desse estudo a importância da atuação dos administradores dentro das organizações de saúde e a dificuldade desse profissional na inserção no mercado de trabalho. Observou-se, ainda, que mesmo que o gestor hospitalar encontre resistência para o exercício de suas atividades e tomadas de decisões, é essencial que mantenha serenidade, segurança, autoridade, espírito de decisão, interesse, compromisso, lealdade, sinceridade, serviço, disciplina, transparência, eficácia, rapidez e acerto.