

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** FATORES GERADORES DE ESTRESSE PARA O PACIENTE FRENTE AO CANCELAMENTO DE SUA CIRURGIA

**Relatoria:** GABRIELLE GOMES DA FONSECS

**Autores:** Ana Lúcia dos Santos

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Valorização, Cuidado e Tecnologias

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A ocorrência da cirurgia gera uma série de emoções, que podem deixar o cliente pessimista ou otimista, nesta ocasião intervenções específicas são necessárias. É no pré-operatório que as informações e esclarecimentos dados pela equipe multiprofissional de saúde auxiliam no tratamento, gerando a confiabilidade do paciente e de seus parentes. Para a maioria dos clientes, a cirurgia é vista como objeto de cura para resolução de seus problemas, e o cancelamento desta, por sua vez abala completamente os sentimentos dos mesmos. Neste momento, o enfermeiro deve exercer seu papel por intermédio do diálogo fornecendo informações permitindo que o paciente, sintase mais otimista e protegido, minimizando, deste modo o estresse e angústia. O presente estudo teve como objetivo conhecer nas os fatores geradores de estresse para o paciente frente ao cancelamento de sua cirurgia. A pesquisa é do tipo revisão integrativa com abordagem qualitativa, com inclusão de artigos completos publicados entre os anos de 2007 a 2017, nos idiomas português e espanhol, e que discutissem os fatores geradores de estresse no paciente frente ao cancelamento de sua cirurgia disponíveis nas bases de dados BDEFN, LILACS, SciELO. Como critério de exclusão artigos que não apresentassem resumo na íntegra. A busca na biblioteca e bases de dados consultadas resultou em 391 artigos. A seleção inicial dos artigos foi realizada com base em seus títulos e resumos. E quando foram considerados os parâmetros de inclusão e exclusão definiu-se 25 para análise, especialmente, pelo objetivo do presente estudo. Diante dos resultados a falha na comunicação é o fator que gera mais estresse do paciente (60%), seguida da preocupação com seus familiares em 3 dos estudos (30%), e da reinternação e tempo de espera para uma nova cirurgia em apenas 1 estudo (10%). Por meio desta revisão, evidenciou-se que o principal gerador de estresse nos pacientes após o cancelamento de sua cirurgia é a falha na comunicação Profissional/ Paciente. O enfermeiro tem uma importante função nesse processo, pois além de prestar assistência ao paciente que irá passar por um procedimento cirúrgico ele deve orientar e sanar todas as suas dúvidas para que assim o cliente sintase seguro e possa encarar essa situação de forma tranquila. Espera-se trazer uma reflexão acerca das práticas vigentes em relação ao cuidado com os pacientes diante do cancelamento, para que assim possamos oferecer maior apoio permitindo uma comunicação adequada.