Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Relatoria: LUIZ FAUSTINO DOS SANTOS MAIA

Autores: Elani Pereira da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Os profissionais da saúde são formados com uma visão bem técnica, biologicista e voltada para tratamento da patologia. Cada vez mais se dedicam em um determinado assunto para se tornarem especialista em determinada área da saúde, sendo a doença seu principal foco. Portanto, uma assistência humanizada é de fundamental importância no pronto atendimento e o enfermeiro tem um papel importante neste atendimento inicial. Este estudo teve como objetivo elaborar uma cartilha com informações práticas sobre humanização da assistência de enfermagem em unidade de pronto atendimento. Trata-se de um estudo descritivo, o levantamento de literatura ocorreu na base de dados BVS, LILACS, SCIELO e outros. Foi critério de inclusão artigos publicados entre os anos de 2011 a 2017. A humanização configura um conjunto de iniciativas que buscam nos cuidados em saúde uma conciliação entre uma ótima tecnologia e o acolhimento, respeitando o valor cultural do paciente e também espaços de trabalho que auxilia ao bom exercício técnico resultando na satisfação dos profissionais de saúde e usuários. Uma assistência de enfermagem qualificada na urgência e emergência depende do fator humanização de forma plena e satisfatória. O resultado foi uma cartilha com orientações práticas para a equipe de enfermagem sobre humanização no atendimento, abordando informações gerais sobre humanização e acolhimento. O instrumento servirá para suprir as necessidades de informações práticas acerca da assistência de enfermagem em unidade de pronto atendimento. A utilização da cartilha, que é o produto deste estudo é um passo inicial para incentivar e estimular novos olhares dos profissionais da enfermagem.