

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: ATENDIMENTO AO ACIDENTADO COM MATERIAL BIOLÓGICO: AVALIAÇÃO DE MUDANÇA ORGANIZACIONAL PLANEJADA

Relatoria: LUANA CÁSSIA MIRANDA RIBEIRO
Denize Bouttelet Munari
Adenicia Custódia Silva e Souza

Autores: Katiane Martins Mendonça
Lucieli Dias Pedreschi Chaves
Zilah Cândida Pereira das Neves

Modalidade: Pôster

Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Os acidentes ocupacionais envolvendo material biológico consistem em exposição a sangue e outros fluidos orgânicos, ocorridos com profissionais durante o desenvolvimento de seu trabalho (MTE, 2008; MS, 2010). Esses acidentes representam um importante problema, pois podem trazer sérias consequências relacionadas aos aspectos pessoais e psicoemocionais em decorrência da experiência. Nesse sentido, é indispensável a realização de um atendimento qualificado a esses trabalhadores. **Objetivo:** Avaliar o atendimento ao acidentado com material biológico oferecido pelos profissionais de saúde, antes e depois, do desenvolvimento da mudança organizacional planejada. **Método:** Pesquisa com enfoque qualitativo-avaliativo do tipo antes e depois desenvolvida entre os anos de 2014 e 2015 no município de Goiânia-Goiás. Os participantes foram usuários que sofreram acidente com material biológico e foram atendidos na instituição sentinela em estudo previamente e posteriormente à realização de uma intervenção baseada na mudança organizacional planejada. Esses foram entrevistados por meio da técnica do incidente crítico proposta por Flanagan. Os dados foram analisados por meio do método da análise de conteúdo, modalidade temática. **Resultados e Discussão:** Participaram do estudo 20 usuários do serviço, sendo divididos igualmente em dois grupos de dez pessoas nas fases pré e pós-intervenção. Das falas, emergiram categorias relacionadas aos processos de mudanças, essas foram referentes a melhoria da orientação no decorrer do atendimento, a redução do tempo, a organização do processo, a qualificação da documentação e o profissionalismo na realização do atendimento. **Conclusão:** O trabalho permitiu aos usuários do serviço a visualização das mudanças ocorridas na gestão do atendimento ao acidentado com material biológico, reconhecendo que essas somente foram possíveis devido à escolha metodológica adotada que teve como base a mudança organizacional planejada construída diretamente com os envolvidos. **Referências:** MS. Recomendações para abordagem da exposição ocupacional a materiais biológicos: HIV e hepatites B e C. Brasília (Brasil): MS; 2010. MTE. Riscos biológicos. Guia técnico. Os riscos biológicos no âmbito da norma regulamentadora no 32. Brasília (Brasil): MTE; 2008.