

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: AUDITORIA DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS HOSPITALARES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: GLACI APARECIDA VIGILATO AZEVEDO

Ellen Cris Silva e Souza de Moura

KELLY THAIS PESTANA BESPALHUK

Autores: Rosângela Aparecida Gonçalves

Thainá Bezerra dos Santos

Laizza Cristina Ventura

Modalidade: Pôster

Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Na enfermagem hospitalar, a auditoria é considerada uma avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada ao cliente por meio da análise em prontuários e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado e os itens que compõem a conta hospitalar cobrada, o que garante pagamento mediante cobrança adequada. **OBJETIVO:** Relatar a experiência vivenciada por acadêmicas de enfermagem ao realizar um processo de auditoria em ambiente hospitalar. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência de acadêmicas de enfermagem da Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT), por meio de uma atividade de ensino, desenvolvida na prática de campo da disciplina de "Administração em Enfermagem II". As atividades foram desenvolvidas no mês de junho de 2017, com supervisão da docente responsável pela prática. **RESULTADO:** Mediante associação entre teoria e prática, as acadêmicas, inicialmente elencaram os componentes presentes em um prontuário hospitalar, com o objetivo de elaborarem um instrumento norteador para avaliar a qualidade dos registros de enfermagem dos prontuários. A avaliação se deu por meio de uma folha de verificação (check list), como instrumento norteador do processo de auditoria. Em relação aos prontuários auditados, percebeu-se que a falta do número de inscrição/ Coren do profissional de enfermagem e assinatura, apresentou índice significativamente elevado no quesito parcial, o que levou as acadêmicas analisá-lo e implantar o instrumento gerencial, Ciclo PDCA. O Ciclo PDCA foi proposto e executado para a resolução do problema levantado, através das suas Etapas - Planejar/ Fazer ou Realizar/ Checar/ Agir -.No entanto, devido ao curto período de atividade prática apenas a primeira etapa do Ciclo PDCA foi realizada, no qual utilizando as ferramentas da qualidade, como Diagrama de causa e efeito, Brainstorming, Folha de Verificação e 5W3Hs, as acadêmicas propuseram medidas pudessem melhorar e ajudar no trabalho assistencial da equipe de enfermagem, sem interferir em sua qualidade. **CONCLUSÃO:** Os procedimentos desenvolvidos em campo prático proporcionaram às acadêmicas às acadêmicas experiências relacionadas ao método de gerenciamento, auditoria e o seguimento de administração em enfermagem. Além de disso, possibilitou visão ampla do papel de um enfermeiro administrador. **REFERÊNCIA:** PASSOS, et al. Auditoria de Enfermagem: conhecimento de profissionais em hospital público de referência. Rev. Rere., v.13, n.5, p. 1025-1033, 2012.