Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: PAPEL GERENCIAL DO ENFERMEIRO EM UMA UNIDADE DE SAÚDE

Relatoria: KAROLINE BARRA PIMENTEL

Autores: Gleyce Héllen da Silva Souza
Vanessa Cardoso Estumano
Karoline Nobre de Lima
Nathalie Porfirio Mendes

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A atenção básica consiste na porta de entrada para o sistema público de saúde, sendo assim, a gerência de uma unidade básica tem como papel fundamental articular e elaborar estratégias que otimizem o trabalho da equipe de saúde priorizando um melhor atendimento ao público. Com isso, o enfermeiro responsável por uma Unidade Básica de Saúde deve coordenar o processo de trabalho e ser gerador de conhecimentos, desenvolvendo competências, introduzindo inovações à equipe e definindo responsabilidades. Objetivo: Relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem durante estágio supervisionado em uma unidade de saúde em Belém. Metodologia: Trata-se de um estudo qualitativo do tipo relato de experiência, durante a realização de estagio supervisionado em uma unidade de saúde localizada em Belém, PA, em março de 2017. Resultados: Durante o estágio, contatamos que o enfermeiro assume papel de gerente, coordenando e administrando o trabalho da unidade de saúde. Foi possível observar que além de exercer trabalho voltado para a assistência, o enfermeiro também executa trabalho gerencial, como supervisão e treinamento dos técnicos de enfermagem e dos agentes comunitários, como elaboração de escalas; previsão e elaboração de materiais; elaboração de relatórios de atividades da equipe e da unidade. Identificou-se que o papel gerencial do enfermeiro é de extrema relevância para a organização de uma unidade, uma vez que possui conhecimento técnico-científico e administrativo, além de competências multidisciplinares, sendo capaz de introduzir inovações à equipe e à unidade. Além disso, observamos que o enfermeiro possui capacidade de liderança, motivação, comunicação, capacidade de lidar com conflitos, conhecimento de avaliar e identificar as necessidades da população, sendo qualidades essenciais para gerenciar com êxito uma unidade de saúde. Conclusão: Observou-se que o enfermeiro é a base de uma unidade de saúde, onde através dele é organizado e administrado os serviços prestados a população, além de ser o incentivador da qualificação e aprimoramento das habilidades dos demais profissionais de sua equipe. Visto também, ser ele o responsável pela averiguação do material disponível, assim como o necessário para o funcionamento da unidade.