

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: OS REGISTROS DE ENFERMAGEM: A COERÊNCIA E A VERACIDADE NA ASSISTÊNCIA AO CLIENTE EM UNIDADE DE EMERGÊNCIA

Relatoria: RITA FERNANDA MONTEIRO FERNANDES
Andressa Peripolli Rodrigues
Neiva Claudete Brondani Machado

Autores: Margot Agathe Seiffert
Elizabet Marta Krebs
Sandra Maria de Mello Cardoso

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Trabalho, Ética e Legislação profissional

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A enfermagem em sua amplitude não envolve somente a assistência técnica prestada diretamente ao paciente. O aspecto administrativo torna-se relevante na atualidade. O papel da auditoria é fiscalizar, assim é de suma importância que os registros da assistência prestada aos pacientes estejam completos. O amplo conhecimento e visão holística dos profissionais de enfermagem necessitam estar sintonizado em todo o processo de gestão administrativa das instituições de saúde. No entanto, a correria na realidade das unidades de emergência muitas vezes interfere de forma negativa neste olhar detalhado e contínuo. Objetivou-se pensar distintamente sobre a importância da coerência e clareza dos dados anotados no prontuário do paciente dentro das unidades de emergência. Os Registros de Enfermagem são itens fundamentais para a comprovação da aplicação de uma assistência baseada em princípios técnicos científicos, sem os quais a enfermagem deixaria de ser uma ciência, passando ao simples cuidar prestado sem qualquer direcionamento, gerando resultados imprevistos e, possivelmente, nocivos ao paciente. Trata-se de um relato de experiência no cenário de um serviço de urgência e emergência de um hospital do interior do Rio Grande do Sul. Pensar sobre os registros de enfermagem no âmbito hospitalar, a partir das inquietações de profissionais de enfermagem de um pronto atendimento representa o pano de fundo desta reflexão. As anotações claras e coerentes dentro das unidades de saúde sem dúvida são de extrema importância. Ao falar em unidades de emergência a importância reveste-se de duplicidade devido ao elevado fluxo de pacientes em estado grave. A necessidade de exames complementares, a avaliação de médicos específicos e cuidados diferenciados são constantes e no dia-a-dia dos serviços de emergências as informações podem passar despercebidas, neste caso, o registro, a anotação é imprescindível para o não esquecimento das informações do cuidado ao paciente. Conclui-se, portanto, que as anotações de enfermagem no contexto hospitalar representam um processo facilitador do cuidado e de coerência da assistência de enfermagem. Os registros demonstram a atenção da equipe de enfermagem para a importância da anotação, evolução e assistência ao paciente e desta maneira, garantir segurança ao paciente e equipe profissional.