Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: TIC EN EDUCACIÓN ENFERMERA: WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE SOPORTE
Relatoria: SILVIA DESTEFFANO
Autores:
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

WhatsApp es una de las apps de mensajería multiplataforma más versátiles del mundo y se ha convertido en una de las herramientas de contacto inmediato con otras personas, en cualquier parte del mundo, para diversas actividades. En términos de comunicación la aplicación WhatsApp ha trascendido su naturaleza como “mensajero” para habilitar un espacio de acción poco convencional. En el marco del Curso de Gestión de Conocimiento Enfermero para la Seguridad del Paciente, en Uruguay, se ha utilizado como herramienta de comunicación entre docentes y alumnos a través de la creación de grupos, geográficamente establecidos, en la edición 2014, 2015 y 2016 de los cursos. La consigna principal fue que los docentes participaran la menor cantidad de veces posible, para fomentar las respuestas a interrogantes por parte de los propios alumnos. Se constituyeron 6 grupos, 2 de los cuales aún se encuentran activos para su objetivo original, ya que no ha finalizado el curso. Los grupos restantes han presentado actividad a lo largo de los 4 meses definidos para el curso on line, manteniendo comunicaciones eventuales, para otras actividades, luego de la finalización. En la tabla adjunta se muestran los máximos, mínimos y promedio de intervalos en días de participación y la pertinencia de los mensajes enviados. La intervención docente osciló entre el 19 y 28%. El WhatsApp se constituyó en una herramienta rápida, sencilla y generalizada de comunicación, acercamiento y resolución de problemas.