Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: EL ANALISIS FODA COMO ESTRATEGIA PARA IMPLEMENTAR MEJORA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO QUIRÚRGICO

Relatoria: CECILIA BASSINE

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

El Centro Quirúrgico (CQ) del Hospital Dr. Elbio Rivero de Maldonado se encuentra al este del Uruguay. Brinda asistencia quirúrgica, anestésica y de enfermería; dentro del tercer nivel de atención. Su finalidad es dar respuesta a la actividad quirúrgica coordinada, de urgencia y emergencia a usuarios del sector público del departamento. La oferta incluye cirugía general, ginecología , traumatología, urología. La demanda quirúrgica programada es 20 cirugías/ semana, con urgencias y partos en el CQ, el promedio 10 cirugías/día. Frente al problema de incumplimiento de los procesos de circulación y procesamiento de materiales (PM) del CQ identificado al 2015, se priorizan fallas en control de esterilidad del Centro de Materiales (CM). No había condiciones para brindar un artículo médico estéril, identificando desconocimiento del equipo de Enfermería (EE) sobre procesamiento, desinfección y esterilización, ausencia de registros y protocolos.La enfermera gestora del CQ y la administración institucional son responsables de brindar artículos médicos para uso seguro. Objetivo: Utilizar la matriz Fortaleza, Oportunidades, Debilidad, Amenaza (FODA) para la toma de decisiones de mejora de un CQ. Metodología: Experiencia de análisis FODA. Recursos: entrevista a gestores institucionales, jefes médicos y enfermeros. Observación y documentación fotográfica.Resultados: Fortalezas: disposición del EE para re entrenamiento, flexibilidad horaria para talleres.Oportunidad: Mejorar procesos de gestión de recursos, es una prioridad para la institución. Debilidad: EE no tenía actividades de formación sobre trabajo en CM. Amenazas: Desconfianza y pérdida de credibilidad por el bajo cumplimento en controles de esterilidad.Se realizó articulación FO (Fortaleza - Debilidad) y se genera plan de re entrenamiento sobre PM. Intervenciones año 2016: Reforma de planta física permitió mejor circulación. Talleres en horarios flexibles sobre técnicas de envolturas de material y uso correcto varios tipos de indicadores (Vapor, biológicos, Gas etileno, calor seco). Se implementan registros de procesos críticos (lavado, empaque, esterilización y control reactivos).Conclusiones: La matriz FODA permite definir intervenciones que aproximan al cumplimiento de la normativa sobre CM. Utilizar la matriz permite ver un problema de gestión desde varias perspectivas.