

## Trabalho apresentado no 20º CBCENF

**Título:** PLATAFORMA TELESSAÚDE - EXPERIÊNCIAS DA IMPLANTAÇÃO NA 11ª REGIÃO DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** SAMANTHA MODESTO DE ALMEIDA  
GIOVANA KARINA LIMA ROLIM  
Luana Tainá Lima Amorim

**Autores:** Caroline Oliveira Barcelos  
Emanuel de Jesus Soares Sousa  
Cleide Mara Fonseca Paracampos

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Cuidado, Tecnologia e Inovação

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Com o intuito de aprofundar e renovar os pilares do SUS, a Plataforma Telessaúde torna-se uma tecnologia responsável pela comunicação à distância entre os profissionais de saúde da atenção básica e especializada, proporcionando um suporte assistencial de apoio educacional, diagnóstico e terapêutico. **OBJETIVOS:** Demonstrar a importância da Plataforma Nacional Telessaúde na melhoria da atenção primária e especializada. E apresentar as dificuldades enfrentadas durante a implantação da Plataforma Nacional Telessaúde. **MÉTODOS:** Este estudo consiste no relato de experiência vivenciado pela equipe do núcleo Telessaúde-Pará que ficou responsável por iniciar as atividades de implantação da Plataforma Nacional Telessaúde e treinamento de 125 profissionais de saúde, nas regiões de saúde de Carajás e Lago de Tucuruí no estado do Pará, no período de março-abril de 2016. **RESULTADOS:** Apesar de todas as dificuldades encontradas para a implantação da Plataforma Telessaúde nas Unidades Básicas e Secretarias Municipais de Saúde do 11º Centro Regional de Saúde, foi possível a cobertura total dos 23 municípios que compõem a mesma, sendo uma experiência inovadora à região. A melhoria dos resultados em saúde com a utilização desta plataforma é bastante visível, com 217 teleconsultorias respondidas e avaliadas, assim superam barreiras físicas, geográficas e sociais, possibilitando a conexão dos profissionais que não estão no mesmo local físico a partir da utilização desta tecnologia de comunicação e informação. **CONCLUSÃO:** Diante disso é possível visualizar o acesso remoto a assistência primária e especializada nesses municípios que estão longe da capital e de outros locais de acesso a saúde de melhor qualidade. A adesão dos profissionais é de grande valia para melhoria da acessibilidade aos diagnósticos e tratamentos oportunos para os usuários. Assim, uma consulta através da Plataforma Telessaúde evitará deslocamentos desnecessários dos usuários e profissionais, evitando assim custo para o município. Em uma perspectiva de melhoria da assistência em saúde, os serviços à distância se configuram como uma excelente oportunidade. **REFERÊNCIAS:** BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Telessaúde para Atenção Básica / Atenção Primária à Saúde / Ministério da Saúde. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. - Brasília: Ministério da Saúde, 2012. BRASIL. Ministério da Saúde. Custeios do Núcleo Telessaúde/ MANUAL INSTRUTIVO/ Ministério da Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2015.