

## Trabalho apresentado no 20º CBCENF

**Título:** IMPACTO DO ACOLHIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA SOB A ÓTICA DOS ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** JAN AUGUSTO FAUST SILVA

**Autores:** ANDRE IGNACIO CARDOSO MOURAO  
JAIME LOUZADA

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Cuidado, Tecnologia e Inovação

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

A atenção básica é a porta de acesso do paciente no sistema de saúde, onde se promove saúde e previne os problemas de saúde da população. Nela, são oferecidos programas de saúde, assistências médicas, consultas de enfermagem, visitas domiciliares, assistência odontológica entre outras demandas de saúde. Num nível crescente de complexidade, algumas doenças são diagnosticadas na atenção básica e depois são referenciadas para os níveis de média e alta complexidade respeitando as diretrizes e princípios dos SUS. Este estudo tem por objetivo averiguar os impactos nas ações de saúde após implantação do programa de acolhimento implantado nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com a observação sistemática dos acadêmicos de enfermagem inseridos no módulo de ensino: Interação Ensino, Serviços e Comunidade (IESC) do componente curricular do curso de bacharelado em enfermagem da Universidade Federal de Roraima (UFRR). Metodologia, pretende-se realizar um estudo observacional descritivo na UBS Sayonara Maria Dantas Licarião no bairro Sen. Hélio Campos, na cidade de Boa Vista/RR. Discussões que destacaram pontos negativos e positivos na execução da estratégia do acolhimento em vista da realidade particular dessa unidade. A ênfase no distanciamento do discurso disposto pelo SUS no acolhimento e a real prática e a estrutura física para um atendimento ao usuário. Resultados mostraram-se positivos em relação ao tempo distribuído entre as atividades da estratégia em saúde da família e as demandas do acolhimento que não se sobrepõem. Porém relacionados aos recursos humanos, de acordo com protocolo de atendimento do caderno 28 da atenção básica, o quantitativo de profissionais é insuficiente para atender as demandas espontâneas do acolhimento e outras atividades na unidade. A capacitação em acolhimento dos profissionais, como resultado de melhorias na qualidade do atendimento mostrou-se necessária. Conclui-se que a tentativa de execução do acolhimento parte da necessidade dos profissionais serem ouvidos sobre a adequação de sua realidade no seu espaço de atuação; melhorar a distribuição dos profissionais para atender a demanda espontânea, inclusive sugerida como proposta de intervenção para a problemática apresentada.