

## Trabalho apresentado no 20º CBCENF

- Título:** A IMPORTÂNCIA DO FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO EM UM SERVIÇO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA
- Relatoria:** SUZANNE THYELLE SILVA ALMEIDA  
Suzanne Thyelle Silva Almeida  
Beatriz Pinheiro Bechir
- Autores:** Iago Lago de Barros  
Rayro Monteiro Monteiro Filho  
Maria Liracy Batista de Souza
- Modalidade:** Pôster
- Área:** Trabalho, Ética e Legislação profissional
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

**INTRODUÇÃO** Segundo a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), a atenção primária tem como um dos seus fundamentos o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos. O fluxograma é a forma de demonstrar o “andamento” dos processos, é representado graficamente seguindo uma sequência conforme o fluxo do serviço. Representando o que será feito em cada etapa. Permitindo uma fácil visualização e orientação para os usuários. **OBJETIVO** O presente trabalho tem por objetivo enfatizar a necessidade da importância da criação de um fluxograma. **METODOLOGIA** Trata-se de um estudo exploratório, de natureza aplicada, sendo relato de experiência, pautado na metodologia da problematização. **RESULTADO E DISCUSSÃO** O fluxograma é um instrumento capaz de captar a estrutura do processo de trabalho, evidenciando lógicas, saberes e práticas. Propiciando aos profissionais a visualização do processo de trabalho. O fluxograma permite a execução de um serviço de saúde mais humanizado e efetivo. No entanto, o Centro de Saúde não possui um fluxograma devidamente estabelecido, evidenciado pelos próprios usuários que não conseguem acompanhá-lo devido este não se apresentar de forma clara. **CONCLUSÃO** O estabelecimento de fluxogramas nos serviços de saúde, permite com que a potencialidade de prevenção e promoção a saúde seja alcançada, assim como um melhor acolhimento para o usuário, resultando em um atendimento em conformidade com o que é preconizado pela saúde pública brasileira.