

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: A CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO MAPP EM UM SETOR PEDIÁTRICO EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE CUIABÁ-MT

Relatoria: LUCAS LUÍS MOREIRA FRANÇA

Autores: Renata Ito de Araújo
Poliana de Jesus Oliveira

Modalidade: Pôster

Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Entende-se que o processo de trabalho do enfermeiro abrange, não só a prática assistencial, mas também a administrativa, sendo a eficácia do cuidado diretamente relacionada ao desempenho de ambas atividades. A gestão do cuidado e da instituição de saúde é compreendida como ações de direção e gestão do serviço de enfermagem e de seus profissionais, sendo o planejamento estratégico situacional, uma alternativa na priorização e planejamento de ações de gerenciamento. Um dos instrumentos mais utilizados é o Método Altadir de Planificação Popular (MAPP). O objetivo deste estudo é relatar a experiência da construção do MAPP como instrumento de gerenciamento. Trata-se de um relato de experiência da construção e implantação de um projeto de gerenciamento em um setor pediátrico em um hospital público no município de Cuiabá-MT, desenvolvido no período junho a setembro de 2016, por acadêmicos de enfermagem da Universidade Federal de Mato Grosso durante a disciplina Estágio Supervisionado II. O MAPP, na versão utilizada, se divide em quatro momentos, o explicativo, normativo, estratégico e o tático-operacional. Durante o momento explicativo, foi realizado o diagnóstico situacional do setor pediátrico, dividido em clínica pediátrica e Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica. Foi construída a árvore-explicativa, identificando o problema principal (falta de passagem de plantão), as causas-raízes (falta de registro, organização e sistematização do cuidado) e as consequências (cuidado ineficaz e descontínuo). No momento normativo, foram construídas as ações, com metas, atores e prazos para o seu desenvolvimento, como implementação da SAE, e organização da rotina de passagem de plantão. No momento estratégico, foram avaliadas as vulnerabilidades e viabilidade das ações, sendo discutido com os atores meios para potencialização das mesmas e redução de falhas. No momento tático-operacional foi implementado o plano e realizada a avaliação do mesmo. Nota-se que a aplicabilidade do plano é diretamente relacionada à participação coletiva dos profissionais atuantes, sendo a motivação dos mesmos peça chave para a efetividade do plano. A utilização do MAPP foi importante na documentação das mudanças e pactuação com as equipes gestoras, visando continuidade no processo, e constante avaliação, para que haja melhora na forma de trabalho e suporte na assistência adequada aos usuários do serviço.