

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: FATORES ASSOCIADOS A ERROS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Relatoria: KAMILA ELEN ALVES NOGUEIRA
RAFHAEL FONSECA

Autores: KARLEANDRO PEREIRA DO NASCIMENTO
IGOR CORDEIRO MENDES

Modalidade: Pôster

Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de assistência à população funcionando como porta de entrada dos usuários ao sistema de saúde. Os principais serviços ofertados são: consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas e tratamento odontológico. São atendimentos básicos, mas que expõe a riscos que podem resultar em erros, sendo os principais exemplos falhas associadas ao tratamento, administração de medicamento e até erros de diagnósticos. Pacientes em todo o mundo estão sujeitos a erros durante essa assistência e por isso há uma grande necessidade da realização de estudos que mensurem os erros por meio de medidas acuradas e que busquem a compreensão das causas das ocorrências de Eventos Adversos (EA) através de análises das situações que contribuíram para a sua ocorrência, a fim de identificar ações para reverter este problema. Objetivo: Descrever os fatores associados à ocorrência de erros na prestação de cuidados em saúde na APS, identificados por meio da literatura científica, evidenciando a magnitude do problema e as iniciativas que buscam melhoria para o mesmo. Método: Trata-se de uma revisão de literatura relacionada aos erros na atenção primária cuja estratégia incluiu consulta às bases de dados eletrônicas LILACS, Sciello e Google Acadêmico. Foram utilizados 7 artigos escritos entre os anos de 2010 a 2015 em língua portuguesa, que abordavam o tema proposto pelo estudo. Resultados: Dados da OMS (Organização Mundial de Saúde) mostram que em todo o mundo, um em cada 10 pacientes possa ser vítima de eventos adversos e por isso há uma grande necessidade de se estabelecer medidas de prevenção a fim de reverter tal problema. Os erros, no entanto nem sempre são apenas por falha humana, ocorrem também por falhas no sistema, porém é muito comum a cultura de atribuir a culpa ao profissional. Deste modo, tais eventos nem sempre são relatados, isso porque os profissionais temem as medidas administrativas que sistema impõe, bem como demissões e processos que podem ser aplicadas ao profissional envolvido. Conclusão: Desse modo, a análise dos materiais científicos evidenciou que os principais fatores responsáveis pela ocorrência de EA são as deficiências do sistema de prestação do cuidado a saúde, em sua concepção, organização e funcionamento, em vez de responsabilizar os profissionais. Seres humanos cometem falhas e, portanto, erros são esperados, o que deve ser revisto é o fato de que os erros são consequências e não causas.