

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: SATISFAÇÃO PROFISSIONAL DE UMA EQUIPE DE ENFERMAGEM ONCOLÓGICA
Relatoria: VAGNÁRA RIBEIRO DA SILVA
Autores: Teresa Tonini
Luciane de Souza Velasque
Modalidade: Pôster
Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão
Tipo: Dissertação
Resumo:

Com a evolução do tempo, o trabalho ganhou importância para indivíduos e organizações desempenhando papel central na vida das pessoas e contribuindo para sua (in)satisfação. A satisfação no trabalho é de complexa mensuração, pois abarca diferentes aspectos e atitudes no indivíduo em relação ao trabalho sob todas as vertentes. A satisfação profissional pode ser responsável pelo bem estar físico e emocional, qualidade de vida e do trabalho, desempenho, produtividade, pontualidade. Porém, o ambiente pode gerar influência negativa, como doenças ocupacionais, cardíacas e alérgicas, burnout e desequilíbrio emocional, causando riscos à segurança do paciente. Objetivou-se avaliar a satisfação percebida de uma equipe de enfermagem oncológica. Tratou-se de estudo quantitativo, descritivo, transversal, realizado em hospital oncológico. A coleta de dados ocorreu entre março e julho/2015 através do questionário sociodemográfico e da escala de Likert do Índice de Satisfação Profissional. A amostra constou de 505 profissionais, sendo que 348 deles responderam o questionário. Observou-se que a maioria dos participantes eram mulheres, casadas, servidoras públicas, possuíam especialização, gostavam de trabalhar no setor atual e em oncologia e referiram maior satisfação pessoal que profissional. Encontrou-se maior concordância nos itens: “Eu gostaria que os médicos daqui mostrassem mais respeito pelas habilidades e conhecimentos da equipe de enfermagem”, “Em meu serviço, o pessoal da Enfermagem se dispõe, e se ajudam uns aos outros, quando as coisas estão corridas”, “Eu tenho muitas responsabilidades e pouca autoridade”, “Em minha mente, não tenho dúvidas: o que eu faço em meu trabalho é realmente importante”, “Eu poderia prestar uma assistência muito melhor se tivesse mais tempo com cada paciente”, “Existe uma grande lacuna entre a administração deste hospital e os problemas diários do serviço de enfermagem” e “Neste hospital, se faz necessário um reajuste de salários para o pessoal de enfermagem”. O item “Meu trabalho, em particular, realmente não requer muita habilidade ou conhecimento específico” apresentou alto nível de discordância. Conclui-se, portanto, a necessidade em ampliar o conhecimento sobre satisfação profissional através do desenvolvimento de pesquisas que proporcionem estratégias gerenciais visando qualidade de vida e satisfação dos profissionais e excelência na assistência aos pacientes oncológicos.