

## Trabalho apresentado no 20º CBCENF

**Título:** POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO: UM OLHAR DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DO HOSPITAL GERAL DE RORAIMA

**Relatoria:** BRUNA HELLEN VAZ PIRES  
LEDIANE NÁTILLI BENTO DA SILVA

**Autores:** AUGUSTO CÉSAR ARAÚJO DE LIMA  
TARCIA MILLENE DE ALMEIDA COSTA BARRETO  
FABRICIO BARRETO

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Cuidado, Tecnologia e Inovação

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A Política Nacional de Humanização (PNH), entende humanização como a valorização dos diferentes sujeitos, sejam eles usuários, trabalhadores ou gestores, envolvidos no processo de saúde. Dessa, forma, objetivou-se avaliar o conhecimento da equipe de enfermagem a respeito do conceito de humanização e a aplicabilidade na assistência. Trata-se de um estudo descritivo, prospectivo, com abordagem qualitativa das informações. A pesquisa foi realizada no município de Boa Vista, RR, no Hospital Geral de Roraima. Foram aplicados questionários com 46 profissionais da equipe de enfermagem. Dentro dos aspectos éticos o presente projeto foi aprovado pelo comitê de ética em pesquisa da Universidade Federal de Roraima, sob o número 1.301.083. Observou-se que 7% dos entrevistados não souberam definir humanização, 32% explanaram que é a empatia pelo próximo, 44% conceituaram como, um conjunto de ações que os profissionais podem oferecer ao paciente para o seu bem-estar físico e psicológico, 12% dos participantes associaram com o tratamento igualitário e 5% relacionou o conceito com o ato de executar com competência suas atribuições profissionais. A respeito da aplicabilidade dos conceitos de humanização na assistência de enfermagem, 50% dos entrevistados declararam que conseguem aplicar tais conceitos, 11% disseram que não, 11% mencionam que tentam ao máximo mesmo tendo falta de suporte da gestão, 4% dos questionados disseram que não, devido à falta de suporte já mencionada. 9% expõem que às vezes, 11% asseguram que tentam através de esforços, 4% não responderam. Com isso, notou-se que a maioria das respostas coletadas coincide com os conceitos e finalidades propostas pela PNH. Denotando que os profissionais de saúde conseguem definir a essência da humanização, ressaltando formas adequadas de prestar a assistência ao cliente hospitalizado. Porém ainda são levantados questionamentos quanto às formas de execução da assistência e a falta dos componentes de valorização do ser humano nas horas que lhes são prestados os cuidados enquanto hospitalizados, atitudes que desencaminham os rumos de perfeição dos princípios desenvolvidos pela Política Nacional de Humanização e do Sistema Único de Saúde. BRASIL. Ministério da saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília, 2013. WALDOWI, et al. Cuidar e humanizar: relações e significado. Acta paul. enferm. vol.24. São Paulo, 2011. PESSINI, L; BARCHIFONTAINE, C.P. Problemas Atuais de Bioética. São Paulo: Loyola, 1997.