

Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO UTILIZADOS NA GESTÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERATURA

Relatoria: INGRID NICOLLE MONTEIRO BARROS

Autores: BRENDA RAFAELA COUTO LELIS
JOUHANNA DO CARMO MENEGAZ

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Os sistemas de informação (SI), definidos como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações para a tomada de decisões no âmbito gerencial, operacional ou estratégico, tem grande importância para a coordenação do cuidado e a continuidade assistencial ao usuário. Estes facilitam o registro, a utilização e a análise de informações clínicas, além de favorecer uma maior comunicação com a equipe de saúde, contribuindo na qualidade da assistência. Nesse contexto, e com a implantação do SUS, cuja principal diretriz é a descentralização da gestão dos serviços de saúde, teve-se a necessidade da criação de vários sistemas de informação como o SIH, SISREG, e-SUS, Prontuários Eletrônicos do Paciente (PEP) ou Registros Eletrônicos de Saúde (RES), para ajudar na coleta, processamento, armazenamento, distribuição das informações. Mesmo diante de uma era informatizada implantar sistemas de informação na saúde requer enfrentar desafios. Entretanto, é importante compreender que ferramentas estratégicas se fazem necessárias quando se pensa na gestão do cuidado. Assim, a questão norteadora para a elaboração da revisão integrativa “Qual a importância de ferramentas estratégicas na prática gerencial de enfermagem, e como esses sistemas de informação influenciam na gestão do cuidado?”. **OBJETIVO:** Identificar na literatura científica os SI utilizados para a Gestão do cuidado de Enfermagem. **METODOLOGIA:** Trata-se de revisão integrativa da literatura desenvolvida a partir da proposta de Ganong (1987), onde são propostas seis etapas: definição da questão norteadora. Definição dos critérios de inclusão e exclusão; descritores e suas combinações. Definição das informações a serem extraídas dos artigos selecionados, que foram os Sistemas de Informação utilizados para a gestão do cuidado de enfermagem. Análise e interpretação da amostra selecionada. Apresentação final dos resultados descrita na discussão. **RESULTADOS:** Os artigos destacam dois aspectos principais: a importância dos sistemas de informação como um instrumento na busca pela melhor oferta do serviço em saúde; e as contribuições dos SI para a tomada de decisão no âmbito assistência em saúde. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que os sistemas de informações inseridos na nova prática de gerencial surgiram como suporte para as ações do sistema de saúde em saúde, e podem representar uma estratégia para promover a qualidade dos cuidados e a segurança do paciente.