

## Trabalho apresentado no 20º CBCENF

**Título:** O STRESS PERCEBIDO EM PROFISSIONAIS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

**Relatoria:** JOSE RILDO PINTO  
ANA PATRÍCIA FONSECA COELHO GALVÃO

**Autores:** FERNANDA MARIA COSTA HOLANDA  
POLYANA SOUSA DOS SANTOS  
WANNESSA RHEGIA VIÉGAS CUNHA DUALIBE

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Trabalho, Ética e Legislação profissional

**Tipo:** Monografia

**Resumo:**

O trabalho por muitas vezes pode desencadear situações estressoras no cotidiano do trabalhador. A central de atendimento de uma instituição, um órgão que frequentemente recebe uma grande demanda de tarefas, este e vários outros fatores podem contribuir para o surgimento do stress no trabalho. Identificar os fatores situacionais que influenciam no surgimento do stress na Central de Atendimento ao Cliente de uma instituição de ensino superior em São Luís - MA. Tratou-se de pesquisa descritiva com abordagem quantitativa, constituída pelos 30 profissionais da Unidade Básica de Saúde. Para a coleta dos dados elaborou-se um questionário com perguntas fechadas e Escala de Estresse Percebido (PSS 10). A pesquisa obedeceu a Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde aos aspectos éticos e legais de pesquisa envolvendo seres humanos. Os principais fatores encontrados no presente estudo foram hora-extra induzida 62%, falta de motivação 60%, falta de reconhecimento 42%, ressarcimento de valores 44%, e carência de benefícios 40%. Com relação ao gênero os homens conseguem perceber o estresse em menor escala na sua vida em geral. Sobre os sintomas físicos, 77% da amostra têm apresentado dores osteomusculares, cansaço, dores de cabeça e insônia após a jornada de trabalho. De acordo com Silva e Menezes (2007), esses profissionais apresentam situações de riscos psicossociais e stress ocupacional devido às tensões nas equipes e com a comunidade assistida. O tema escolhido e os dados obtidos tiveram o intuito de proporcionar acesso às informações que podem ajudar a refletir sobre a importância de medidas de prevenção do estresse na vida destes profissionais.