

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: CONSTRUÇÃO DE UM PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO: VIVÊNCIAS DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM

Relatoria: ANA CAROLINA GRAÇA DE OLIVEIRA

Autores: Enock Barroso dos Santos
Joice Claret Neves

Modalidade: Pôster

Área: Educação, Gestão e Política

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O procedimento Operacional Padrão (POP) é uma ferramenta de gestão utilizada para facilitar o treinamento pessoal, contribuir na qualidade dos serviços prestados, otimizar o tempo, melhoria dos resultados, evitando desperdício e reduzindo custo, sendo atualizados sempre que necessário, de acordo com princípios científicos que deverão ser seguidos de forma padronizada. **OBJETIVO:** relatar o processo de construção de um POP sobre aspiração de traqueostomia em pacientes sob o uso de ventilação mecânica. **MÉTODO:** utilizando-se o Arco de Charles Maguerez, realizado em um Programa de Atividade Curricular de Extensão (PACE), intitulado “Segurança do Paciente e da Equipe de Saúde: Conhecer para Aplicar”. As etapas iniciaram com a observação da realidade, aonde foi realizada através da análise do perfil dos clientes do HUGV, indicados pela equipe responsável por avaliar cada POP e pelas professoras coordenadoras do PACE. **A Identificação dos pontos chave:** nesta etapa foi formada a dupla, sendo constituída por um novato e um aluno que havia participado anteriormente do PACE. Para isso os acadêmicos participaram de uma aula expositiva sobre construções e validação de POP levantando as principais necessidades para se construir o material. **Teorização:** logo após que foi definido o tema que cada dupla ficaria, deu-se início ao levantamento bibliográfico, utilizando-se de manuais, artigos e livros. **Identificação, Hipóteses e solução:** nesse momento foi organizado o conteúdo que viesse ser útil em cada item pertencente ao instrumento. **Aplicação à realidade:** no período de construção, os alunos aprenderam sobre a importância da elaboração dessa ferramenta de gestão que visa contribuir de forma positiva na assistência prestada por profissionais e acadêmicos da saúde. **RESULTADOS:** com satisfação os acadêmicos entenderam a importância de elaborar e validar POPs, bem como saber que esta ferramenta resultará na melhoria do serviço prestado. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** percebe-se a importância do acadêmico em saber dominar ferramentas de gestão, pois posteriormente ele se tornará um profissional e poderá usar para a melhoria do serviço prestado ao paciente.