

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA NO GERENCIAMENTO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Relatoria: VIVIANE RAMOS MENDES
INGREDY CAROLLINE DE JESUS SANTOS

Autores: EMERSON WILLIAN SANTOS DE ALMEIDA
CARLA SILVANA DE OLIVEIRA E SILVA
PATRÍCIA ALVES PAIVA

Modalidade: Pôster

Área: Educação, Gestão e Política

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Gerenciar práticas de saúde em contextos permeados por diversas transformações e avanços têm exigido do profissional enfermeiro enquanto responsável pela equipe, habilidades gerenciais tanto do cuidado quanto da unidade. Neste contexto, a Matriz SWOT como ferramenta estuda a competitividade de uma organização e possibilita que o enfermeiro possa atuar na gestão do cuidado maximizando os pontos fortes com uma visão clara e objetiva sobre quais são suas forças e fraquezas no ambiente interno e suas oportunidades e ameaças no ambiente externo. **Objetivo:** Descrever a aplicação da Matriz SWOT em uma unidade de internação de um hospital-ensino. **Metodologia:** Estudo qualitativo, descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir de observações dos processos de trabalho no setor administrativo e do exame de rotinas do serviço de enfermagem, no período de maio a julho de 2015. A coleta de dados foi realizada durante as aulas práticas dos alunos matriculados no 6º período do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Estadual de Montes Claros, na disciplina Gestão em Saúde. Teve como cenário a Clínica Médica A do Hospital Universitário Clemente de Faria, em Montes Claros - Minas Gerais. **Resultados:** Entre as oportunidades encontradas destacam-se: um hospital-escola que presta atendimento público à população daquela região, bem como a presença de acadêmicos na instituição possibilita o incentivo crescente e continuado da pesquisa proporcionando conhecimento e uma busca efetiva por respostas em diversos aspectos. Em contraponto, as ameaças mencionadas são desafios reais e constantes a nível hospitalar que necessitam de reorganização na prestação dos serviços, com destaque ao acesso fácil aos leitos e a entrada de alimentos que podem acarretar uma demora na resolutividade do tratamento do cliente. **Conclusão:** A Matriz SWOT permite ao gestor ter um olhar crítico e reflexivo acerca das inconformidades, vistas como pontos que devem ser melhorados pela coordenação da clínica e proporciona o conhecimento das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do setor.