

## Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA: TENDA DO CONTO- VALORIZAÇÃO DO PROFISSIONAL PELA ESCUTA

Relatoria: FLAVIA MARIA DE FRANÇA

Autores: NAYARA FERREIRA

Modalidade: Pôster

**Área:** Inovação, Tecnologia e Cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:** 

INTRODUÇÃO- O trabalhador do SUS no Hospital está exposto a muitas informações e treinamentos, reuniões técnicas e cursos direcionados para ampliar sua capacidade técnica de atenção ao usuário. Entretanto, não há um espaço de escuta do "ser" trabalhador, em que ele possa expressar-se e falar de si, daquilo que considera significativo partilhar com os colegas de trabalho de uma forma sistematizada, nesse sentido a Tenda do Conto foi utilizada como uma ferramenta de ampliação dos espaços de participação e valorização dos profissionais do SUS. OBJETIVO- Relatar a percepção dos profissionais do Hospital Regional Dr. Antônio Fontes relacionado às suas vivencias pessoais e profissionais. MÉTODOLOGIA- Trata-se de um estudo descritivo qualitativo a partir de um relato de experiência. A tenda do conto foi desenvolvida no hospital, abrangeu um total de 15 trabalhadores onde foi elaborado um cenário aconchegante e solicitado que cada um trouxesse um objeto significativo, que tivesse uma importância pessoal e/ou profissional na sua vida. RESULTADOS E DISCUSSÃO- O trabalhador, no seu dia a dia, compartilha técnicas e tecnologias no processo de trabalho, entretanto é necessário que a Educação Permanente em Saúde vá além e implante novas ferramentas que envolvam a valorização das vivencias pessoais, para dar voz a esse trabalhador. Desta forma deu-se a oportunidade de dar visibilidade as experiencias vividas no trabalho e quanto ao trabalho realizado no coletivo, nos leva a destacar a importancia da construção de um ambiente dialógico de aprendizagem. CONCLUSÃO- Consideramos que a experiencia e apredizagem com esta metodologia é aprender e experenciar processos que não se fazem somente com a cabeça, mas com o corpo, com vibrações que nos afetam e afetam a outros, desta forma o cotidiano do trabalho em saúde é produzido por muitas vivencias que vão compondo experiencias. Elas deixam marcas em nós, e fortalece a convivencia no trabalho. A tenda do conto um espaço, de história, vivencia e escuta, elementos essenciais para estabelecer novas relações entre usuários, profissionais e serviços de saúde, alicerçadas na humanização. A Tenda do Conto constitui uma ferramenta de otimizar o acolhimento e estabelecer vínculos entre os trabalhadores. Referencias: GADELHA, M; I; A; FREITAS, M; L. A arte e a cultura na produção de saúde: a história da tenda do conto. Revista Brasileira de Saúde da Família, Brasília, v. 2, p.53-58, 2010.