Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: PROCESSO DE TRABALHO EM ENFERMAGEM NA ÁREA HOSPITALAR DA GERÊNCIA À ASSISTÊNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: NATHIELY ROCHA VALIGUSKI

Autores: MARIELLI SOUZA MARQUES
PAULA KATHLEEN DEMETRIO CORSINO
EVANDRO ZENAZOKENAE
DANILA PEQUENO SANTANA

Modalidade: Pôster

Área: Educação, Gestão e Política

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO – O processo do trabalho da enfermagem envolve o cuidar/ assistir, administrar/gerenciar, pesquisar e ensinar. Enfermeiros atuantes dentro da área hospitalar exercem predominantemente a função de cuidar e gerenciar. Nas últimas décadas o processo de trabalho em enfermagem vem se definindo e aprimorando-se, afastando-se do modelo biomédico, objetivando um cuidado integral ao paciente em todo o processo saúde doença, através da gerencia e assistência prestada pelo enfermeiro e equipe. OBJETIVO – Descrever a vivência de acadêmicos de enfermagem na gerência de enfermagem em um hospital geral e as dificuldades percebidas em relação a dicotomia assistência/gerência. METODOLOGIA – Trata-se de um relato de experiência de acadêmicos do sétimo semestre de Enfermagem da Universidade do Estado de Mato Grosso. As atividades foram desenvolvidas em um hospital de Tangará da Serra (MT) no mês de maio de 2015, onde os acadêmicos realizaram atividades de gerência de enfermagem e assistência. RESULTADOS – Durante as atividades realizou-se o dimensionamento de enfermagem, a liderança da equipe de acadêmicos e a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE). Observou-se que com a aplicação da SAE, se pode oferecer uma assistência de enfermagem de maior qualidade, bem como as dificuldades enfrentadas na gerência da assistência, gerência da equipe e gerência da unidade. Os acadêmicos desempenharam os diferentes processos de trabalho desenvolvidos pelo enfermeiro, principalmente relacionando a gerência e a assistência. Através do dimensionamento percebeu-se o déficit no quadro de profissionais de enfermagem o que aumenta os problemas enfrentados em relação as diversas funções do enfermeiro. CONCLUSÃO – As funções burocráticas e os modelos organizacionais baseados na administração clássica conduzem o enfermeiro à administração do serviço o afastando da gerência do cuidado. A SAE organiza o processo de enfermagem e reaproxima o enfermeiro da assistência ao paciente. Destaca-se a gestão participativa, o trabalho em equipe e a liderança como fundamentais para a prática gerencial. A adequabilidade do quantitativo de profissionais também é primordial para alcançar uma gerência de enfermagem de qualidade sem prejudicar a assistência. O enfermeiro deve sempre buscar motivar os membros da equipe, administrar os conflitos internos e coordenar os recursos humanos e materiais.