

## Trabalho apresentado no 19º CBCENF

**Título:** ESTRATÉGIA DE GESTÃO DO COREN-CE: RELACIONAMENTO E NEGOCIAÇÃO NA PREVENÇÃO E COMBATE AO EXERCÍCIO IRREGULAR

**Relatoria:** Veronica Sales  
OSVALDO ALBUQUERQUE SOUSA FILHO

**Autores:** MARIA DAYSE PEREIRA  
RAIMUNDA DE FÁTIMA DANTAS  
RAMON DA FRANCA ALENCAR

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Educação, Gestão e Política

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: O Departamento de Relacionamento e Negociação do COREN-CE, em sua missão de “manter um sistema ativo de cobrança, por meio de medidas administrativas e jurídicas de forma a inibir a inadimplência”, define as iniciativas estratégicas em seu planejamento, referentes ao equilíbrio e sustentabilidade orçamentária-financeira da autarquia. Objetivo: Relatar as Iniciativas Estratégicas do Departamento de Relacionamento e Negociação do COREN-CE, referentes à implantação de medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos da autarquia, assegurando o equilíbrio e sustentabilidade orçamentária-financeira da autarquia. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo de relato de experiência, cuja metodologia participativa, implementa atividades para orientar e padronizar as ações de cobrança dos créditos referentes às anuidades e às multas dos Conselhos Regionais de Enfermagem. Resultados: As iniciativas estratégicas foram planejadas de forma participativa e se implantou, em parceria com a Assessoria Jurídica, a Semana de Conciliação e REFIS (Programa de Recuperação Fiscal) com o parcelamento da taxa de inscrição e de débitos em atraso. Se constatou a adesão de 827 profissionais ao REFIS. Foi aperfeiçoado o processo de emissão de boletos bancários, Certidão de Responsabilidade Técnica, Certidão Negativa bem como a atualização, por meio do site do COREN-CE, do cadastro de Dívida Ativa da autarquia. Conclusão: As iniciativas estratégicas em curso, promovem a tomada de decisão acertada para execução, monitoramento e avaliação do processo de implantação das medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos do COREN-CE.