

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: PROJETO PRIME: IMPLEMENTAÇÃO E DESAFIOS NA VALORIZAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM HOSPITALAR

Relatoria: LUDMILLA ZANGALI DE MATTOS CORRÊA MOREIRA
EVERTON TUBINO DA SILVA

Autores: JULIANA ANDRADE LEITE
YANE CAVALCANTE MACHADO
MARA LILIAN SOARES NASRALA

Modalidade: Pôster

Área: Inovação, Tecnologia e Cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Os gestores de enfermagem, de um hospital privado em Cuiabá-Mato Grosso, elaboraram o Projeto Prime com o objetivo de melhorar a qualidade da assistência ao paciente, valorizar a equipe de enfermagem assistencial e estimular a competitividade saudável entre as equipes. Trata-se de um relato de experiência da implementação do Projeto. O Projeto avalia e pontua de zero a dez as equipes de enfermagem em três critérios: absenteísmo, adesão aos protocolos assistenciais e participação em treinamentos. A avaliação é mensal e ao final de cada round (quadrimestral), é obtida a nota de cada uma das quatro equipes por setor, vence quem atingiu a maior nota acima de sete e recebe premiação da diretoria. Na análise do primeiro round (terceiro quadrimestre de 2015) venceram cinco equipes de 13 setores participantes. Identificaram-se as principais falhas relacionadas à aplicação dos protocolos assistenciais e o interesse de melhoria em alguns colaboradores no quesito absenteísmo e participação em treinamentos. No segundo round (primeiro quadrimestre de 2016) aumentou o número de setores participantes para 14 e venceram 12 equipes. Verificou-se melhoria na adesão dos colaboradores de enfermagem em relação aos protocolos, registro de ponto eletrônico e participação em treinamentos, com as alterações realizadas no instrumento de coleta de dados dos protocolos assistenciais, no método de registro e pontuação no critério treinamentos. É possível identificar características positivas e negativas, intrínsecas de turnos de setores que se repetiram nos rounds. Destaca-se como a maior potencialidade desse projeto a aprendizagem contínua, tanto por gestores quanto por colaboradores avaliados. Conhecer, conviver, discutir e refletir sobre metodologias de transformação da assistência hospitalar, proporcionou quebras de paradigmas e a própria inovação; configurando-se o Projeto Prime como um desafio para a efetivação. BACKES, D.S., LUNARDI-FILHO, W.D., LUNARDI, V.L. O processo de humanização do ambiente hospitalar centrado no trabalhador. Rev. Esc. Enf. USP, São Paulo, v.40, n.2, p.221-7. 2006. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar. Brasília, DF, 2001. SPRANDEL, L.I.S.; VAGHETTI, H.H. Valorização e motivação de enfermeiros na perspectiva da humanização do trabalho nos hospitais. Rev. Eletr. Enf., Goiânia, v.14, n.4, p.794-802, out-dez. 2012.