

## Trabalho apresentado no 19º CBCENF

**Título:** A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE NO SISTEMA E-SUS AB - RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** THAYS DE MORAIS NASCIMENTO  
Thays de Moraes Nascimento

**Autores:** Maíra Cristina da Silva  
Ediálida Costa Santos

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação, Tecnologia e Cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O Sistema de Informação "e-SUS AB" é uma nova estratégia para reestruturar e garantir a integração do sistema de informação utilizado na coleta e avaliação de dados da atenção básica e na Estratégia de Saúde da Família (ESF). O Agente Comunitário de Saúde (ACS), profissional que compõe a equipe do ESF, possui a responsabilidade de estar em contato permanente com as famílias, por meio das visitas domiciliares, além de acompanhar, cadastrar e manter atualizado os dados de seu território. Este texto tem o objetivo de refletir a respeito de como vem ocorrendo a organização do trabalho dos ACS no processo de informatização dos dados junto ao Sistema de Informação usado na Atenção Básica (e-SUS AB) de uma ESF localizada na regional Norte do Município de Cuiabá-MT. Trata-se de relato de experiência realizado por duas acadêmicas de Enfermagem do 8º semestre da Universidade Federal de Mato Grosso-UFMT, na disciplina Estágio Supervisionado Curricular I, em uma unidade de ESF no período de junho a julho de 2016. Através do uso do Método do Arco de Margueres para resolução de problema, partiu-se da etapa da observação da realidade, para a busca de pontos-chaves, teorização, hipóteses de soluções e aplicação à realidade. Na observação da realidade, foi percebida a divergência dos dados reais da população assistida e no sistema e-SUS AB, foi relatado pelos ACS o medo de perder os dados e dificuldade na aceitação do sistema. O ponto-chave levantado é a falta de conhecimento da equipe de ACS, evidenciado na alegação de insuficiente capacitação. Como hipóteses de solução foram propostas ações de educação permanente, e a aplicação à realidade ocorreu com a capacitação para a utilização do Tele Saúde-MT, com o intuito de aproximar às tecnologias de informação e solucionar as possíveis dúvidas do e-SUS AB. O Arco de Margueres facilitou a visibilidade e proposição de solução do problema. Espera-se que aconteça a superação da dificuldade no uso do e-SUS AB após capacitação e as futuras dúvidas sejam sanadas com teleconsultorias ou teleeducação.