

## Trabalho apresentado no 19º CBCENF

**Título:** A EMPATIA NO EXERCÍCIO GERENCIAL DA LIDERANÇA DO ENFERMEIRO  
**Relatoria:** SABRINA EDVIRGES GARCIA SILVA  
Luan Lopes da Silva  
**Autores:** Natacha Lorrana Silva Santos  
Edir Ney Teixeira Mandú  
Marília Duarte Valim  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Inovação, Tecnologia e Cuidado  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

**Introdução:** A Enfermagem é conhecida socialmente pelo seu processo de cuidar, no qual tem como objeto, de uma maneira geral, o cuidado demandado por pessoas, especificado na apresentação de suas necessidades de saúde. O processo de trabalho da Enfermagem, contudo, não se resume somente à assistência à saúde, por meio de cuidados físicos e psicossociais. Para isso, o gerenciar em Enfermagem é fundamental e se constitui em um desafio para o enfermeiro, pois se espera que este esteja preparado para coordenar, planejar, tomar decisões, supervisionar e auditar, todos os processos que circundam a assistência, e isso incluem ações voltadas à própria equipe de trabalho. A empatia tem muita influência na prática gerencial, em particular “nos processos de tomada de decisão, especialmente quando esta se refere a questões ligadas ao cuidado. **Objetivo:** Evidenciar como a comunicação e a empatia se associam e contribuem para o melhor gerenciamento da equipe, trazendo para o espaço de atuação do enfermeiro e suas contribuições para a assistência. **Método:** Estudo reflexivo produzido no período de 13 de janeiro a 5 de maio de 2016, a partir de uma situação da prática gerencial levantada por meio de quatro visitas técnicas e entrevista aberta junto a três enfermeiros, dois de uma unidade hospitalar e um de uma unidade básica de saúde. **Resultados:** A comunicação é uma das competências mais importantes que o enfermeiro deve ter para gerenciar a equipe de enfermagem e, dentro desta mostra-se como elemento relevante a empatia, que possibilita o estabelecimento de vínculos afetivos para com a equipe. **Conclusão:** A execução dos processos de trabalho de enfermagem exige do enfermeiro líder inúmeras competências. Algumas delas são imprescindíveis para a harmonização na relação da equipe, dentre elas consideramos: a liderança baseada na comunicação, com voz ativa, íntegra, compreensiva e flexível; a comunicação clara e objetiva, com humildade, respeito, confiança e empatia, sendo esta última muito significativa para os bons processos de comunicação.