

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: A UTILIZAÇÃO DE METAS DE DESEMPENHO PARA O AGENTE DE SAÚDE, COMO APOIO AO ENFERMEIRO NA GESTÃO DA ESF

Relatoria: SAMIRA RADUAN DOS SANTOS

Autores: LUCIANA SERENA PAROLIN

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Educação, Gestão e Política

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A avaliação de desempenho de metas individuais para agentes de saúde no município de Pinhais teve início em dezembro de 2015, devido à percepção e preocupação dos enfermeiros da ESF, em qualificar a assistência a saúde ofertada a comunidade, por meio da promoção do conhecimento e empoderamento das famílias para o autocuidado. Trata-se de pesquisa exploratória descritiva, objetivando avaliar e apresentar a reorganização do processo de trabalho das equipes de ESF no Município de Pinhais/PR, por meio do desenvolvimento e implementação de metas individuais de desempenho, aos agentes comunitários de saúde. Foram avaliados períodos pré e pós instituição da avaliação, evidenciando que havia baixa cobertura populacional e geográfica no desenvolvimento do trabalho dos ACS, o que oportunizou ampliar essa cobertura em 16% dos domicílios, por meio da ampliação da área geográfica de atuação de cada agente de saúde. Houve também aumento de mais de 250 % no registro de visita domiciliar realizada no período pós instituição da avaliação, garantindo a qualidade da assistência prestada, evidenciada na média de visitas dia por ACS que é de 07 visitas/dia. Observam-se também a ampliação de terapias comunitárias alternativas, como as atividades em grupos, ofertadas atualmente em todas as unidades de saúde. Notadamente a instituição da gratificação por desempenho de metas individuais no município de Pinhais/PR, apresenta-se como ferramenta apoiadora na gestão da ESF, capaz de fortalecer as ações das equipes no enfrentamento as dificuldades de planejamento da assistência, bem como, na qualificação da oferta de serviços na ABS. A atuação do enfermeiro na ESF protagoniza um elo entre equipes e gestão de saúde, por meio do planejamento, baseado em indicadores efetivos, avaliados mensalmente, oportunizando atuar de forma mais rápida nas situações que se apresentam, conforme realidade de cada local. REFERÊNCIAS: BORSTEIN, V. J. O Agente Comunitário de Saúde na Mediação de Saberes. Rio de Janeiro, 2007; BACKES, D. S. et al. O Papel Profissional do Enfermeiro no Sistema Único de Saúde: da Saúde Comunitária à Estratégia de Saúde da Família. Santa Maria, 2012; MACIEL, C.M.R. Estratégia Saúde da Família e o Papel do Enfermeiro na Saúde do Hipertenso. Uberaba, 2010; PEIXOTO, D. E. O Papel da Avaliação de Desempenho e sua Importância nas Organizações. Minas Gerais, 2015.