

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: O APLICATIVO WHATSAPP E A ENFERMAGEM: JUNTOS EM PROL DA SEGURANÇA DO PACIENTE?

Relatoria: JANIZE SILVA MAIA

Autores: Luiz Faustino dos Santos Maia

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação, Tecnologia e Cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: As Tecnologias da Informação e Comunicação são dispositivos capazes de promoverem mudanças significativas na vida das pessoas que as utilizam. A mídia social WhatsApp possui aproximadamente 500 milhões de usuários em todo mundo, sendo uma das mídias sociais mais usadas atualmente. Os desafios globais para a segurança do paciente orientam a identificação de ações que ajudam a evitar riscos para os pacientes, norteados por países que desejam implantá-los. Nem sempre o agravamento ao paciente advém de grandes falhas realizadas em atividades com sistemas complexos, mas de pequenos deslizes com consequências fatais, dependendo das condições do paciente. Objetivo: refletir sobre os benefícios do aplicativo WhatsApp e sua relação com a segurança do paciente. Metodologia: estudo de revisão sistemática da literatura, a partir da seguinte pergunta de pesquisa: o uso do aplicativo pelo profissional de Enfermagem durante o seu período de trabalho prejudica a segurança do paciente?, utilizando os descritores: aplicativos móveis; engenharia; enfermagem em saúde comunitária e segurança do paciente. A pesquisa contemplou os seis passos, resultando na amostra final de 17 artigos. Resultado: O WhatsApp é um aplicativo que envia mensagens, sendo amplamente adotado por indivíduos que perceberam nele uma melhor acessibilidade e facilidade de comunicação oferecendo o envio de mensagens em tempo real, a capacitação, o senso de pertencimento e sociabilidade, diversão, rápido compartilhamento de informações e benefícios de custo. Dentre os impactos negativos estão a distração de estudos e procrastinação relacionadas às atribuições complementares, além de prejuízo na ortografia e o uso de uma linguagem prejudicial, falta de concentração em palestras, exposição à falsas informações, conectividade móvel e viciante, perturbações dos estudos e desconforto proporcionado pela necessidade de atender mensagens imediatamente. O empoderamento do paciente está diretamente relacionado com a sua segurança exigindo dos profissionais da Enfermagem uma atenção em tudo que envolve este paciente. Possíveis distrações e falta de concentração ocasionadas pelo uso do aplicativo durante o horário de trabalho devem ser consideradas como fatores que podem predispor o erro, comprometendo a segurança do paciente. Conclusão: Por mais que atributos modernos facilitem a vida da população, o cuidado ao paciente ainda é algo artesanal, tendo como foco o paciente, garantindo assim, a sua segurança.