

## Trabalho apresentado no 19º CBCENF

**Título:** GERENCIAMENTO DO ENFERMEIRO EM INDICADORES NO CONTROLE DE DOENÇAS CRÔNICAS DE UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

**Relatoria:** DIEGO WILLER RIBEIRO OLIVEIRA

**Autores:** Grazielle Ribeiro Bitencourt  
Carla Jardim dos Santos Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Educação, Gestão e Política

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O enfermeiro auxilia no processo de gestão em saúde da família em questões relacionadas à qualificação e resolubilidade das equipes na organização dos serviços e de sua qualidade. Ao longo dos anos a necessidade de conhecer esses dados foi aumentando e adquiriu outras formas de avaliação. Esses dados são apresentados como indicadores. **OBJETIVO** Descrever as estratégias estabelecidas pelo enfermeiro na avaliação dos indicadores das equipes de saúde da família no monitoramento de doenças crônicas. **METODOLOGIA** Relato de experiência do processo de gestão por enfermeiro por indicadores de saúde de monitoramento de doenças crônicas de uma unidade de saúde da família. Trata-se de uma unidade integrada de saúde do Rio de Janeiro, tipo B, ou seja, com o modelo tradicional e incorporação da Estratégia Saúde da Família (ESF), com emergência 24 horas, que possui duas equipes completas. **RESULTADOS:** Os indicadores avaliados foram: percentagem de diabéticos com pelo menos duas consultas registradas nos últimos doze meses, desde que abranjam dois semestres; e percentagem de hipertensos com registros de pressão arterial nos últimos seis meses. As principais estratégias implementadas foram: Inserção correta do dado no prontuário eletrônico; gerenciamento por listas dos pacientes com patologias crônicas (hipertensão arterial, diabetes mellitus), gerenciamento pelo prontuário eletrônico dos agendamentos e busca ativa dos faltosos as consulta, telemonitoramento (pré e pós consulta) dos pacientes encaminhados para unidades secundárias. Como resultado, tem-se uma média de acompanhamento de 81% dos pacientes com doenças crônicas. **CONCLUSÕES:** As ações gerencias no monitoramento de doenças crônicas pelo enfermeiro contribuem na construção de estratégias facilitadoras do processo de ampliação da intervenção comunitário-coletiva. **REFERÊNCIAS:** BACKES, Dirce Stein et al . O papel profissional do enfermeiro no Sistema Único de Saúde: da saúde comunitária à estratégia de saúde da família. Ciênc. saúde coletiva, Rio de Janeiro , v. 17, n. 1, p. 223-230, Jan. 2012. OLIVEIRA, Maria Amélia de Campos; PEREIRA, Iara Cristina. Atributos essenciais da atenção primária e a estratégia saúde de família. Revista Brasileira de Enfermagem, 2013.