

Trabalho apresentado no 19º CBCENF

Título: PERFIL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA EM JOÃO PESSOA

Relatoria: GUTENBERG ALVES PEQUENO
Ulisses Umbelino dos Anjos

Autores: Rodrigo Pinheiro de Toledo Vianna
Rosilene Alves de Almeida
Eufrásio de Andrade Lima Neto

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Educação, Gestão e Política

Tipo: Pesquisa

Resumo:

OBJETIVO: Caracterizar os atendimentos realizados pelo SAMU 192 Regional João Pessoa, considerando os dados sociodemográficos dos usuários, número geral de ocorrências atendidas no período, identificação dos motivos e frequência dos chamados conforme a natureza das ocorrências, o quantitativo de saídas por unidades móveis, identificação dos dias da semana e horários de maior pico de atendimento e tempo resposta mínimo, médio e máximo. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo ecológico de base populacional com uso de dados secundários, onde foi adotado como instrumento de coleta a relação de todos os atendimentos realizados pelo referido serviço entre zero horas do primeiro dia de janeiro de 2014 até a zero hora de primeiro de janeiro de 2015. Utilizou-se a estatística descritiva face a impossibilidade de uma análise mais aprofundada, configurando-se em uma pesquisa de caráter estatístico descritivo. **RESULTADOS:** Foram consideradas para este estudo informações de 44.783 chamados que geraram algum tipo de atendimento, tais como orientação via telemedicina (5.674), transferência Inter hospitalar (3.831) e envio de unidade móvel para socorro extra hospitalar (35.278). O homem adulto foi o usuário que mais utilizou o serviço, em sua maioria atendimentos de natureza traumática, também muito frequente entre as crianças do sexo masculino, no entanto os atendimentos clínicos foram a maioria entre todos e as mulheres foi quem mais solicitou este tipo de atendimento. Por ser um serviço de atendimento às urgências e emergências, que aguarda o inesperado, quando se verifica os dados referentes aos dias da semana, não é possível se identificar um dia ou horário que ocorreu determinado tipo de ocorrência, visto que um determinado dia e hora pode ser calmo e não haver pouquíssimas ocorrências, bem como pode ocorrer um acidente de grandes proporções, situação que dificulta tal análise. As USB realizaram duas vezes mais atendimentos que as USA. Quanto ao tempo resposta, os resultados foram um pouco aquém dos “15 minutos” almejados. **CONCLUSÃO:** O SAMU 192 Regional João Pessoa atenda a maioria das recomendações do MS, há de se considerar que todas as unidades móveis ficam em único local e a grande extensão territorial junto com o trânsito nos horários de pico dificulta o deslocamento das equipes e ainda, no período em questão, estavam sendo estruturadas bases descentralizadas com vistas a aproximar o cuidado ao usuário e assim reduzir o tempo resposta.