Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: A COMUNICAÇÃO COMO FACILITADORA NA PASSAGEM DE PLANTÕES: MUDANÇAS E DESAFIOS EM UMA UNIDADE HOSPITALAR

Relatoria: MONIQUE MAYARA DE OLIVEIRA SILVA.

Autores: ALICE CRISTINA RODRIGUES MARQUES
GENILSOM JERÔNIMO DOS SANTOS
KAROLINA DE MOURA MANSO DA ROCHA
LÍVIAN VANESSA RODRIGUES BEZERRA DE BRITO

Modalidade: Pôster

Área: Educação, política e vulnerabilidade social

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução:Abordamos a importância de uma boa comunicação verbal e escrita entre a equipe para uma continuidade eficaz no cuidado ao usuário internado.É necessário que haja mudanças para a concretização de uma boa comunicação,porém isso é um desafio encontrado pelas equipes de enfermagem nas unidades hospitalares.É preciso utilizar-se uma boa estratégia na passagem de plantão como:o tipo de escala de divisão de afazeres, a qualidade das anotações do prontuário,o compromisso e a capacidade do profissional de enfermagem são fundamentais para o sucesso do serviço e recuperação do usuário.Este estudo está direcionado aos profissionais da saúde e pessoas interessadas no tema.Objetivo:Temos como objetivo entender o papel de cada um dentro da equipe de enfermagem para uma comunicação eficaz na passagem de plantão.Metodologia:A pesquisa é classificada como teórica, que é um elemento fundamental para a sustentação de qualquer pesquisa científica,e também como bibliográfica,desenvolvida a partir de materiais publicados em livros,artigos,dissertações e teses.Discussões e resultados:A passagem de plantão é uma ferramenta utilizada pela enfermagem para garantir a continuidade da assistência prestada.Na comunicação da passagem de plantão acontece a transmissão de informações entre os enfermeiros e técnicos em enfermagem que terminam e os que iniciam o período de trabalho,pode ser feita com toda equipe de enfermagem reunida ou apenas com dois funcionários, o que irá passar e outro que irá receber.Para uma adequada comunicação entre a equipe de enfermagem é necessário que os profissionais tenham postura adequada na passagem de plantão,o tom de voz deve ser baixo;os profissionais devem ter respeito entre si e com o paciente/cliente.Observou-se que o relatório de enfermagem em uma unidade hospitalar é feito de forma diferente de setor para setor, sendo que uma parte dos profissionais do corpo de enfermagem tem vínculos em vários setores, desempenhando a mesma função. Com essa observação, nota-se que o comprometimento dos profissionais não é igual. Conclusão:A comunicação é um fator indispensável para a equipe de enfermagem na passagem de plantão para garantir uma boa continuidade na assistência dispensada ao usuário. Infelizmente,alguns fatores como locais inadequados e conversas paralelas acabam interferindo no sucesso da comunicação na passagem de plantão.O enfermeiro deve ser parte fundamental para garantir comunicação entre a equipe.