

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: PROCESSO DE AUDITORIA EM ENFERMAGEM NAS INSTITUIÇÕES HOSPITALARES E OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO

Relatoria: WELLANDO WILK NUNES DE ANDRADE
Gabriel Chaves Neto

Autores: Giovanna Carvalho Martins
Humberto Hugo Nunes de Andrade
José da Paz Oliveira Alvarenga

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria é um processo sistemático, documentado e independente para obter evidência da auditoria para a avaliação de desempenho, sendo a ênfase de sua realização na área contábil, atualmente observa-se sua prática na avaliação e análise de trabalhos em outras áreas profissionais. Na enfermagem apresenta-se como um sistema de avaliação formal que analisa o nível da qualidade da assistência prestada ao paciente/usuário nos diferentes níveis de atenção, através dos registros nos prontuários e/ou das condições de saúde do indivíduo. Esta pesquisa consiste em analisar o desenvolvimento do processo de auditoria em enfermagem e sua prática em instituições hospitalares e Operadoras de Planos de Saúde no município de João Pessoa PB. Pesquisa exploratório - descritiva, com abordagem qualitativa. A coleta do material empírico, foi realizada através de roteiro de entrevista semiestruturado, aplicado junto aos auditores de enfermagem do município pesquisado. O presente estudo, representa um componente do projeto intitulado: Métodos, Finalidades, Indicadores, Concepções e Expectativas do Processo de Auditoria Em Enfermagem no Município de João Pessoa PB. CAAE: 13182213.5.0000.5188. Amostra constituída por 05 enfermeiros auditores. Análise do material empírico, utilizou-se a técnica Análise de Conteúdo de Bardin. Os conteúdos obtidos através das falas dos entrevistados foram analisados mediante Análise Temática e o processo de organização da análise do material empírico e sua realização se desenvolveu com base na pré análise, exploração do material e tratamento dos resultados, inferência e interpretação; Evidenciando-se as seguintes categorias de análise: 1 Indicadores do Processo de Auditoria em Enfermagem; 2 Concepção sobre o Processo de Auditoria em Enfermagem; 3 Expectativas sobre o Processo de Auditoria em Enfermagem. A análise conclusiva possibilitou evidenciar que um dos principais indicadores é o prontuário, tendo como referência a análise dos registros, das prescrições e das anotações de enfermagem. Quanto à concepção, destaca-se que os auditores concebem o ato de auditar como uma expressão de bom senso; ato de supervisionar a assistência prestada; cumprimento às exigências de regras e como uma ação educativa. As expectativas observadas, remetem o desejo dos enfermeiros auditores, à auditoria enquanto contribuição para a qualidade da assistência, almejando melhor remuneração salarial, respeito e valorização profissional a partir da função de auditor.