

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: PROCESSO DE AUDITORIA EM ENFERMAGEM EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS EM JOÃO PESSOA: MÉTODOS E FINALIDADES

Relatoria: GIOVANNA CARVALHO MARTINS
Humberto Hugo Nunes de Andrade

Autores: Gabriel Chaves Neto
Wellando Wilk Nunes de Andrade
José da Paz Oliveira Alvarenga

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria registra o seu desenvolvimento na área contábil. Na atualidade tem se observado uma expansão desta prática para a avaliação e análise de trabalhos realizados em outras áreas profissionais à exemplo da área da saúde e da enfermagem. A pesquisa objetivou analisar o desenvolvimento do processo de auditoria em enfermagem investigando os métodos e finalidades de sua prática. Caracteriza-se como um estudo exploratório, de abordagem qualitativa. Foi realizado em instituições da rede pública e privada de saúde no município de João Pessoa - PB; tendo sido selecionados dois Hospitais, uma Operadora de Plano de Saúde, uma Empresa de Auditoria e Consultoria em Saúde e a Diretoria de Regulação do Município de João Pessoa-PB. Os sujeitos da pesquisa estão representados por 01 profissional de cada instituição local de estudo, totalizando assim, 05 sujeitos identificados de acordo com as instituições as quais estão vinculados: Auditor 1 - Empresa de Auditoria e Consultoria em Saúde, Auditor 2 - Operadora de Plano de Saúde, Auditor 3 e Auditor 4 - Hospitais e Auditor 5 - Diretoria de Regulação do Municipal. O projeto de pesquisa foi submetido à Plataforma Brasil, sendo conferido Parecer, nº 225.577 e CAAE nº 13182213.5.0000.5188. A coleta do material empírico foi realizada por entrevistas semiestruturadas com cada participante. Para a análise do material utilizou-se a técnica de Análise de Conteúdo de Bardin. Os conteúdos obtidos através das falas dos entrevistados foram analisados mediante Análise Temática a qual representa “uma modalidade apropriada para as investigações qualitativas em saúde”. Enquanto categoria de análise estudada foram identificados os métodos do processo de auditoria em enfermagem e as finalidades do processo de auditoria em enfermagem. A partir da pesquisa realizada e considerando as categorias acima concluiu-se que auditoria de enfermagem realizada consiste tanto na análise da prestação de contas, dos produtos utilizados e dos serviços prestados; bem como na qualidade das assistências ao pacientes/usuários.