

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA AOS PORTADORES DE DIABETES MELLITUS NA ATENÇÃO BÁSICA

**Relatoria:** SABRINNA FERNANDA DE ANDRADE ARRUDA  
AMANDA HAISSA BARROS HENRIQUE

**Autores:** JANICE DE SOUSA LACERDA  
SUZANA SANTOS DA COSTA

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A monitorização e avaliação da assistência prestada aos diabéticos, baseia-se em determinados critérios alvo, indicadores e no estabelecimento de padrões de qualidade. Assim, a enfermagem enquanto gerenciadora de serviços de saúde, sobretudo na atenção básica, deve assumir um compromisso para a qualidade da assistência, através da criação de uma estrutura organizativa, com atividades que visem a melhoria da assistência por meio da implementação de Programas de Gestão da Qualidade que podem dividir-se em ciclos de melhoria, planejamento e monitorização. Assim, os ciclos de melhoria, partem da identificação de um problema de qualidade através da avaliação, com o objetivo de o solucionar ou melhorar. **OBJETIVO:** Demonstrar a avaliação da assistência aos diabéticos, dentro de um ciclo de melhoria da qualidade, em uma unidade básica de saúde. **MÉTODOS:** estudo qualitativo, de carácter descritivo, tipo relato de experiência, referente a avaliação da assistência aos diabéticos, realizada de janeiro a junho de 2015 na Unidade Básica de Saúde Nordeste I, localizada na zona urbana de Guarabira-PB. **RESULTADOS:** A análise da estrutura, do processo e do resultado é a forma mais recomendada para se estimar a qualidade dos serviços. Assim, quanto a estrutura, o serviço dispõe de todos os recursos humanos e materiais necessários para o acompanhamento dos pacientes. No entanto, no que diz respeito ao processo e resultado, os acompanhamentos não demonstraram a solicitação do conjunto de exames complementares básicos de acordo com os parâmetros estabelecidos; houve subregistro das informações e procedimentos realizados, bem como ausência de realização adequada dos procedimentos clínicos essenciais na consulta ao diabético, como verificação da glicemia capilar e análise clínica dos membros inferiores. Ademais, o serviço não possuía controle das medicações utilizadas pelos pacientes, bem como, a análise da adesão a terapêutica estabelecida não era efetiva. Portanto, notaram-se altos índices de abandono do tratamento, causando hospitalizações e complicações como pé diabético, cegueira e amputações. **CONCLUSÕES:** No âmbito da enfermagem em gestão, a avaliação pode e deve ser das mais importantes atividades inerentes à gestão de serviços e programas, permitindo a detecção de insuficiências e erros. Assim, os dados obtidos nesta avaliação apontaram para a necessidade de planejamento de intervenções, no intuito de diminuir o índice de complicações relacionadas a doença.