Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

Relatoria: GILMARA HENRIQUES DE MEDEIROS

Autores: LINDIVAL LUIZ DE OLIVEIRA
SUELY ARAGÃO AZEVEDO VIANA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Monografia

Resumo:

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é um registro on-line do paciente, que pode ser compartilhado por vários usuários dentro do hospital, facilitando a assistência prestada.Porém, o PEP ainda não chega a ser utilizado em grande parte dos hospitais em sua totalidade. O presente estudo objetivou conhecer os processos de implantação da Certificação do PEP, além de verificar como os registros dos pacientes são armazenados eletronicamente, compreender o comportamento da equipe de enfermagem diante da utilização do PEP, identificar o grau de conhecimento e as dificuldades dos enfermeiros com relação ao uso dos sistemas de informação, classificar o nível de satisfação dos enfermeiros com relação a utilização de Sistema de Informações e conhecer os desafios encontrados pela equipe responsável, na implantação do PEP, e sua certificação. Trata-se de uma pesquisa implementada a partir da técnica de campo, abordando a problemática qualitativamente, com finalidade descritiva exploratória. A amostra foi composta por 8 profissionais, entre eles, 6 coordenadores de enfermagem, 1 coordenador de radiologia, que fizeram parte da pesquisa como usuários do PEP, e 1 gerente de projetos na área de TI. Foram utilizados como instrumentos para a coleta de dados, questionários com dezesseis perguntas subjetivas e previamente estabelecidos. A coleta de dados foi realizada no período de 18 a 24 de maio de 2015.Todos os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, conforme determina a Resolução nº 466/12 que trata da pesquisa com seres humanos. Dos discursos emergiram quatro categorias temáticas, nas quais foram agrupados os dezesseis questionamentos da pesquisa:1) Adesão ao PEP no serviço; 2) Investimentos em tecnologias na área da saúde; 3) Utilização das Tecnologias de Informações em Saúde; 4) Certificação digital. Foram ressaltadas vantagens e desvantagens, dificuldades e melhorias para o sistema. Foi evidenciada a necessidade de melhorias no emprego do recurso tecnológico PEP, no que se refere à capacitação de profissionais e o investimento em recursos técnicos, como equipamentos e internet.