Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: SAÚDE DO TRABALHADOR DE ENFERMAGEM EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: ANA SUZANE PEREIRA MARTINS

Autores: Anderson da Silva Sousa
Luma Ravena Soares Monte
Thiego Ramon Soares
VIVIANNE ALMEIDA ALVES ARRAIS

Modalidade: Pôster

Área: Ética, legislação e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: Os serviços de emergência hospitalar são considerados como uma das áreas do hospital com maior complexidade de assistência e com maior fluxo de atividades de profissionais e usuários. OBJETIVO: fazer levantamento da situação de saúde do trabalhador de enfermagem em serviços de urgência e emergência a partir de uma revisão integrativa da literatura. METODOLOGIA: trata-se de uma revisão integrativa, realizada a partir da análise de artigos disponíveis na Biblioteca Virtual de Saúde, publicados nos anos de 2010 a 2014, em língua portuguesa e com texto completo disponível. RESULTADOS E DISCUSSÃO: evidenciou-se que o funcionamento da unidade, as condições e relações de trabalho, e administração de pessoal desencadeiam estresse físico e psicológico; a ambulatorialização das unidades de urgência e emergência tornou-se um problema comprometedor da qualidade do atendimento; absenteísmo gera sobrecarga de trabalho e surgimento de doenças; qualidade de vida pode ser afetada quando não associada ao controle sobre o processo de trabalho. Conclusão: conhecer a situação de saúde e bem estar dos trabalhadores de enfermagem de pronto-socorro pode subsidiar o planejamento e a implementação de ações para melhorar a qualidade de vida e de trabalho, tanto para trabalhadores quanto gestores.