

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO AUDITOR NAS EQUIPES DE AUDITORIA DAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

Relatoria: EYLLÂNE MATIAS VELOSO FERREIRA
MARIA BERNADETE DE SOUSA COSTA

Autores: SÉRGIO RIBEIRO DOS SANTOS
ÉRIKA LEITE DA SILVA CARDOSO
THALYS MAYNNARD COSTA FERREIRA

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria consiste em avaliar sistematicamente e formalmente uma atividade, determinando se está sendo realizada conforme seus objetivos. Nas organizações de saúde, configura-se como uma ferramenta fundamental nas unidades públicas/privadas, com intuito de averiguar a qualidade da assistência, os gastos e o quantitativo de profissionais, proporcionando uma avaliação qualitativa e quantitativa. Considera-se a equipe de enfermagem como a categoria dos profissionais de saúde que utiliza a maior parte dos recursos materiais. Com isso, necessita de uma atenção maior aos custos envolvidos no processo assistencial, onde o enfermeiro tem o domínio para fiscalizar. Este estudo objetiva caracterizar a atuação do enfermeiro auditor na equipe de auditoria das organizações de saúde. Configura-se em uma revisão integrativa, de abordagem qualitativa, cujas referências constitui-se de artigos publicados na Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS) e no Scientific Electronic Library Online (SciELO), entre 2010 e 2015. Estudos revelaram que a auditoria de enfermagem hoje abrange vasta área de atuação, refletindo em maior número de enfermeiros na equipe de auditoria. Uma vez que possui uma visão holística, quântico-econômico-financeiro, objetivando a qualidade da assistência ao paciente/cliente, não se restringindo apenas a avaliação dos prontuários. Quando implantada nos serviços de saúde e operadoras, estará interligada com todas as outras áreas da empresa e essa comunicação intersetorial possibilitará o sucesso deste trabalho. Na avaliação assistencial torna-se necessário o enfermeiro auditor, visto que conhece o quantitativo de materiais necessários para a realização dos procedimentos, promovendo assim a redução de desperdícios, possui conhecimentos das práticas realizadas pela equipe de enfermagem, resultando em informações fidedignas do que necessita ser mudado e/ou melhorado na equipe, fornecendo subsídios para a implantação de uma assistência mais segura, ágil, criativa, eficaz e eficiente. Concluímos que é relevante a atuação do enfermeiro na equipe de auditoria, visto que se preocupa na produção de serviços (Input e Output), como prestá-los a cada indivíduo, oferecendo aquilo que realmente ele quer, satisfazendo suas necessidades e desejos; poderá fidelizar, conservar, cativar e conquistar novos clientes, e através de um feedback ativo, bem como o gerenciamento do relacionamento com o cliente (CRM), alcançar a sua alta satisfação e manutenção.