Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM AMBIENTE HOSPITALAR DE JOÃO PESSOA:RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: GEORGIA GONÇALVES FREITAS RODRIGUES

Autores: Kely Cristina Carneiro de Azevedo
LARISSA LEAL LOPES

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A partir da década de 90 observou-se um elevado crescimento no número de ações judiciais contra profissionais e organizações de saúde, em que é definida a responsabilidade dos envolvidos no “insucesso” da Segurança do Paciente. Diante dessas lacunas foi criada a portaria n° 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, promovendo melhorias relacionadas à segurança do paciente e a qualidade de serviços de saúde no país. Diante do exposto o trabalho se propõe a relatar uma experiência de Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente oferecida no contexto hospitalar situado na cidade de João Pessoa. OBJETIVO: Relatar e oferecer aos profissionais e serviços de saúde informações pertinentes e úteis baseadas em experiências vivenciadas durante a implantação. METODOLOGIA: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, a partir de vivências de uma enfermeira inserida no núcleo de segurança do paciente da instituição. RESULTADO E DISCUSSÃO: Apresentamos o Programa de Segurança do Paciente aos gestores, corpo clínico, profissionais dos serviços de saúde e usuários utilizando diferentes tipos de ferramentas didáticas, adaptando cada um desses seis protocolos a nossa realidade. Iniciamos com o protocolo de identificação do paciente, incluindo o uso de pulseiras de identificação padronizadas com informações limitadas a três identificadores durante o momento da admissão, como também usamos as prescrições etiquetadas com dados dos pacientes. CONCLUSÃO: Concluímos que a qualidade e segurança no atendimento a saúde são questões fundamentais que precisam ser alcançadas e inseridas, visto que não há como oferecer uma boa assistência se esta não for feita com segurança.