

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** UM OLHAR PARA A INTEGRALIDADE DO SUS: RELATO DE VISITA TÉCNICA A UM HOSPITAL DE FORTALEZA

**Relatoria:** ANTONIA CINTHYA GOMES DA SILVA  
Patrícia Costa de Oliveira

**Autores:** Izabela Cristina Fernandes do Nascimento  
Márgila de Sousa Torres  
Michell Ângelo Marques Araújo

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Trata-se de um relato de experiência de visita técnica realizada em um hospital de médio porte da cidade de Fortaleza. O referido hospital realiza um atendimento a população no nível de atenção secundária, fazendo integração com o nível primário, as unidades básicas de saúde, e com o nível terciário, hospitais de grande porte e de alta complexidade. O objetivo desse relato é descrever a visita técnica a esse hospital e observar os avanços e dificuldades na integralidade dos serviços de saúde. Esse relato foi organizado a partir da atividade de visitas técnicas da disciplina de Atenção Básica em Saúde II do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Ceará e aconteceu em dois momentos: a descrição da estrutura física e observação dos processos de trabalho. Durante a visita, conheceu-se a estrutura física do hospital, em especial o setor de obstetrícia, que conta com sala de parto, centro cirúrgico, alojamento conjunto, unidade neonatal, clínica obstétrica e enfermarias. Em outra área do Hospital, funcionam o Setor de Pronto Atendimento, ambulatórios, serviço de urgência e emergência, serviço social e realização de exames de imagem. Os funcionários contatados passaram uma excelente imagem a cerca do trabalho que desempenham e do esforço dos profissionais do local para realizar um atendimento de qualidade aos pacientes e garantem que a maioria dos pacientes que recebem altas e retornam as suas residências, saem do hospital agradecidos pelo atendimento que tiveram. Foi possível constatar que ainda há muitos trabalhadores em condições precarizadas de vínculos e que a manutenção de instalações deixa muito a desejar. A visita foi uma experiência importante tendo em vista que observar em loco a instituição e poder conversar com os trabalhadores constitui um aprendizado que vai além do conteúdo teórico da sala de aula. Conhecer a rotina e o processo de trabalho de alguns profissionais nos ajudou a perceber que algumas fragilidades comprometem o cuidado prestado. Ressaltamos que fortalecer cada nível e discutir abertamente os impasses dessa integralidade pode contribuir com o Sistema Único de Saúde - SUS presente e resolutivo.