

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: ANÁLISE SITUACIONAL DE UM CENTRO DE SAÚDE ESCOLA EM BELÉM-PA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: RODRIGO SILVA GOMES

Ivaneide Leal Ataíde Rodrigues

Autores: Thamires Carvalho Brandão

Ellen de Souza Barbosa

Evelaine Pinheiro de Souza

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Dentre as atribuições desenvolvidas pelo enfermeiro, no âmbito hospitalar ou de saúde coletiva o gerenciamento mostra-se uma importante ferramenta de organização do trabalho, utilizando instrumentos técnicos como planejamento, previsão, provisão de recurso materiais, dimensionamento de recurso humanos e adequação de instalações físicas de acordo com as normas técnicas vigentes. Para que haja gerenciamento eficaz é preciso que exista monitoramento regular pelo enfermeiro detectando problemas e apontando possíveis soluções. **OBJETIVO:** Apresentar relato de experiência do desenvolvimento de análise situacional em Centro de Saúde Escola na cidade de Belém-Pa. **METODOLOGIA:** O método utilizado foi a observação sistematizada realizada em três momentos: no primeiro realizou-se o reconhecimento de área da unidade conhecendo seus diversos setores. No segundo momento foi escolhido o Almoarifado para realizar a análise situacional propriamente dita. Para este fim utilizou-se um roteiro através do qual foi possível pontuar e analisar alguns aspectos gerenciais e identificar nós críticos. **RESULTADOS:** Ao analisar os setores, observou-se a superlotação do almoarifado por conta de armazenamento de equipamentos sem uso ou a espera de manutenção, lotes de medicamentos vencidos que aguardavam recolhimento, além de o mesmo possuir uma estrutura física mínima que não foi projetada para atender uma demanda tão grande de setores que a unidade abriga por conta de ampliação dos setores. A desorganização mostrou-se evidente, com pouco espaço disponível, inclusive para transitar no local. O Sistema de informação para administrar o estoque não estava funcionando, esse um obstáculo que faz muita diferença na operacionalização do setor. Entre os problemas encontrados Identificou-se como nó crítico a falta de supervisão sistemática nos setores e ausência de uma ferramenta eficaz para o controle do estoque de medicamentos. **CONCLUSÃO:** Mediante a situação encontrada foram propostas algumas possíveis soluções gerenciais: Retomar a informatização do setor e antes que essa ação possa ser feita, retomar as fichas de prateleiras manuais para controle de entrada a saída de material e programar um dia na semana para realizar controle. Providenciar a remoção dos produtos vencidos, bem como dos recursos materiais inservíveis no local além estabelecer um cronograma de supervisão para os setores.