Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO GESTOR PARA QUALIDADE DOS SERVIÇOS HOSPITALARES

Relatoria: GABRIELLE MORGANA RODRIGUES DOS SANTOS

Autores: ELLEN ALBUQUERQUE DE SENA PIRES
JOSUEIDA DE CARVALHO SOUSA

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O enfermeiro gestor dos serviços de saúde requer conhecimento, habilidades e atitudes que possibilitem o exercício de seu trabalho objetivando resultados eficazes. Tais competências são capazes de dar respostas aos serviços hospitalares de qualidade. A liderança, motivação da equipe e comunicação são características importantes num enfermeiro gestor. (1) OBJETIVO: Relatar a experiência de um estágio supervisionado de acadêmicos da Universidade Federal de Pernambuco-UFPE a partir da identificação de parâmetros relacionados a gestão e a influência destes na qualidade dos serviços de saúde. METODOLOGIA: Trata-se de um estudo qualitativo tipo relato de experiência sobre a vivência de acadêmicos do curso de enfermagem da UFPE no estágio supervisionado em um Pronto Socorro Cardiológico de Pernambuco-PE (PROCAPE). O estágio nesta instituição ocorreu em junho de 2015. RESULTADOS: Realizou-se uma análise do gerenciamento de recursos humanos do PROCAPE. Em cada setor há três enfermeiros, um gerente, e oito técnicos de enfermagem para cada quarenta leitos. Há uma boa comunicação entre os membros da equipe e a mesma trabalha de forma interdisciplinar. Apesar dessa interdisciplinaridade, as visitas aos pacientes acontecem individualmente, onde profissionais de cada área visitam seus pacientes separadamente. A demanda pequena é um ponto positivo para a organização do setor, possibilitando uma boa distribuição dos serviços entre os membros da equipe. O enfermeiro deste serviço é detentor da autonomia necessária para liderar a equipe positivamente, motivando profissionais a realizar os procedimentos de forma interativa, não ocorrendo sobrecarga ou desvalorização de nenhum profissional. O enfermeiro desta instituição era detentor de noções de organização e era considerado um líder, refletindo na qualidade da assistência prestada ao paciente. A liderança o leva a trabalhar num ambiente em que seja respeitado e haja cooperação de todos da equipe. Percebe-se ainda a existência de um sentimento de importância pelos demais membros da equipe em decisões. CONCLUSÃO: A instituição em vigor disponibiliza recursos que valorizam a assistência do enfermeiro gerencial. Observa-se a importância de se ter noções básicas quanto à organização dos serviços e a Enfermagem está diretamente envolvida com a qualidade dos serviços hospitalares. O enfermeiro gestor pode contribuir significativamente com ações educativas para as melhorias dos serviços hospitalares.